

Частые вопросы

- Отличие от базового обмена
- Установка и настройка 1С-Битрикс - Настройка хостинга Beget
- Установка и настройка 1С-Битрикс - Первичная настройка сайта на 1С-Битрикс (через Beget)
- Локальная доработка
- Как проверить, корректно ли работают агенты
- Установка агентов на срп
- Проблемы с вебхуками, смена домена
- Создание доступа сотруднику в МС с ограниченными правами
- Ошибки БД при выгрузке товаров
- Проверка корректности работы агентов
- Ошибка при активации купона
- Складской учет+резервирование
- Вывод внешнего кода на стороне 1С-Битрикс
- Удаление вебхуков
- Обнуление стоимости доставки
- Ошибки в логе при передаче быстрых заказов в МС
- Передача стоимости доставки с МС на сайт
- Повысить ID заказа
- Поле "Привязка к разделам" (ошибка в логах)
- Сообщение в логах "НЕВЕРНАЯ ЦЕНА"
- Сортировка заказов с сайта в МС
- Не получается передать доставку как услугу с заказом в МС
- Деактивация разделов, которых нет в МС
- Обновление модуля обмена
- Заказы не будут передаваться, если в МС есть обязательность полей
- Ошибка при активации купона

- Настройка сценария в МС
- Написание отзыва
- Почему создаются пустые заказы?
- Удаляем товары правильно
- Ограничения интеграции по количеству разделов и подразделов
- Не загружаются изображения
- Блокировка вебхуков МоимСкладом при некорректном ответе

Отличие от базового обмена

	Обмен по АПИ (<u>Описание</u>)	Стоковый обмен (<u>Описание</u>)
Общее		
1. Большая скорость обмена (моментальный обмен при изменении товара или заказа)	+	-
2. Ежемесячные платежи	-	600 руб./мес.
3. Техническая поддержка (заходим на сайт и МойСклад)	+	-
4. Возможность заказа платной настройки обмена "Под ключ"	+	-
Синхронизация товаров		
1. Синхронизация по вебхукам (Моментальный обмен)	+	-
2. Гибкая настройка режима обновления товаров через кино (разовый и циклический)	+	-
3. Синхронизация остатков	+	+
4. Гибкая настройка обмена остатками	+	-
5. Настройка синхронизации активности товаров	+	-
6. Гибкая настройка синхронизации с привязкой к разделами в МоемСкладе, так и без привязки к разделам (если структура отличается на сайте и складе)	+	-
7. Синхронизация разных типов валют	+	-
8. Привязка стандартных и дополнительных полей <u>товаров</u> и <u>модификаций</u>	+	-
9. Отключение обновления названия товаров	+	-

	Обмен по АПИ (Описание)	Стоковый обмен (Описание)
10. Возможность добавления характеристики ТП в название основного товара	+	-
11. Проставление галочки «НДС включен в цену»	+	-
12. Синхронизация стандартных полей штрихкодов	+	-
13. Синхронизация множественных изображений (Товары, модификации и комплекты)	+	-
14. Возможность выбора с какого склада или группы складов добавлять остаток в доступное количество и/или записывать информацию в склады на сайте	+	-
15. Синхронизация разных привязок единиц измерения	+	-
16. Синхронизация описание товаров	+	+
17. Синхронизация модификаций	+	+
Синхронизация заказов		
1. Обмен заказами в две стороны. С возможностью моментального обмена	+	-
2. Настройка взаимосвязи стандартных и дополнительных полей заказа и их синхронизация	+	-
3. Синхронизация статусов заказа	+	+
4. Синхронизация даты доставки	+	-
5. Возможность передавать номер заказа на сайте в свойство МС	+	-
6. Гибкая настройка выбора синхронизации из МоегоСклада на сайт по отдельности: заказы, статусы, контрагенты	+	-
7. Возможность отключения создания или обновления заказов из сайта в МойСклад	+	-
8. Возможность выбора с каким статусом передавать заказ	+	-

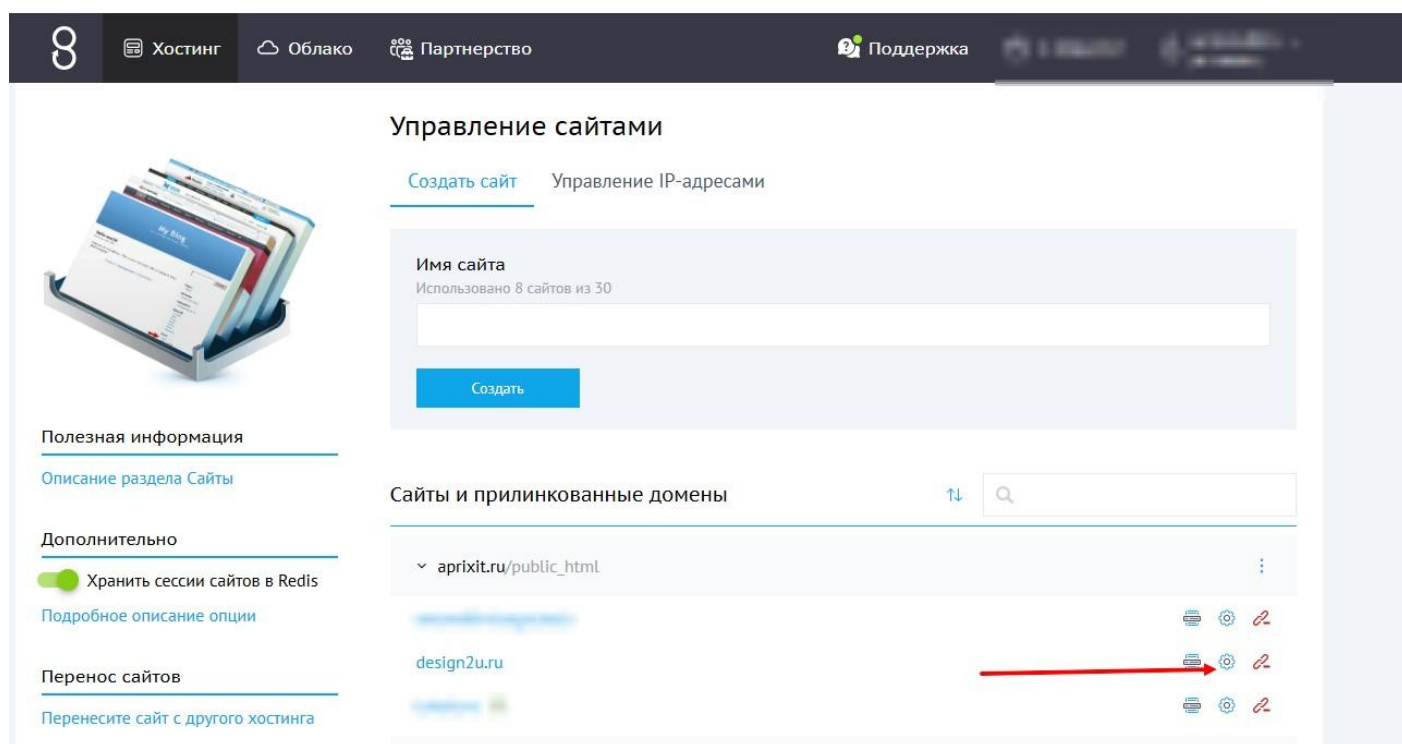
	Обмен по АПИ (Описание)	Стоковый обмен (Описание)
9. Возможность передачи конкретных заказов на сайт при проставлении галочки в МоемСкладе	+	-
10. Возможность включения синхронизации заказов с конкретной даты	+	-
11. Возможность принудительного добавления товаров в заказ на сайте при их отсутствии в наличии на складах при включенном количественном учете	+	-
12. Передача свойств заказа с сайта в поля контрагента в МС	+	-
13. Гибкая настройка синхронизации отгрузок	+	-
14. Гибкая настройка синхронизации входящих платежей (Приходный ордер из МоегоСклада на сайт)	+	-
15. Синхронизация типа оплаты в поле заказа в МоемСкладе и обратно	+	-
16. Синхронизация типа доставки в поле заказа в МоемСкладе и обратно	+	-
17. Синхронизация контрагента	+	+
18. Синхронизация товаров с сайта в МС с заказом	+	+
Синхронизация скидок		
1. <u>Синхронизация скидок</u> типа «Специальная цена» из МоегоСклад на сайт	+	-

Установка и настройка 1С-Битрикс - Настройка хостинга Beget

Мы рекомендуем использовать хостинг Beget для работы модуля синхронизации.

Чтобы настроить хостинг Beget для работы на нем сайта на 1С-Битрикс нужно сделать следующие шаги:

1. Заходим на хостинг и переходим во вкладку Сайты.
2. Рядом с названием сайта нажимаем на шестеренку:



Управление сайтами

Создать сайт Управление IP-адресами

Имя сайта
Использовано 8 сайтов из 30

Создать

Полезная информация

Описание раздела Сайты

Дополнительно

Хранить сессии сайтов в Redis

Подробное описание опции

Перенос сайтов

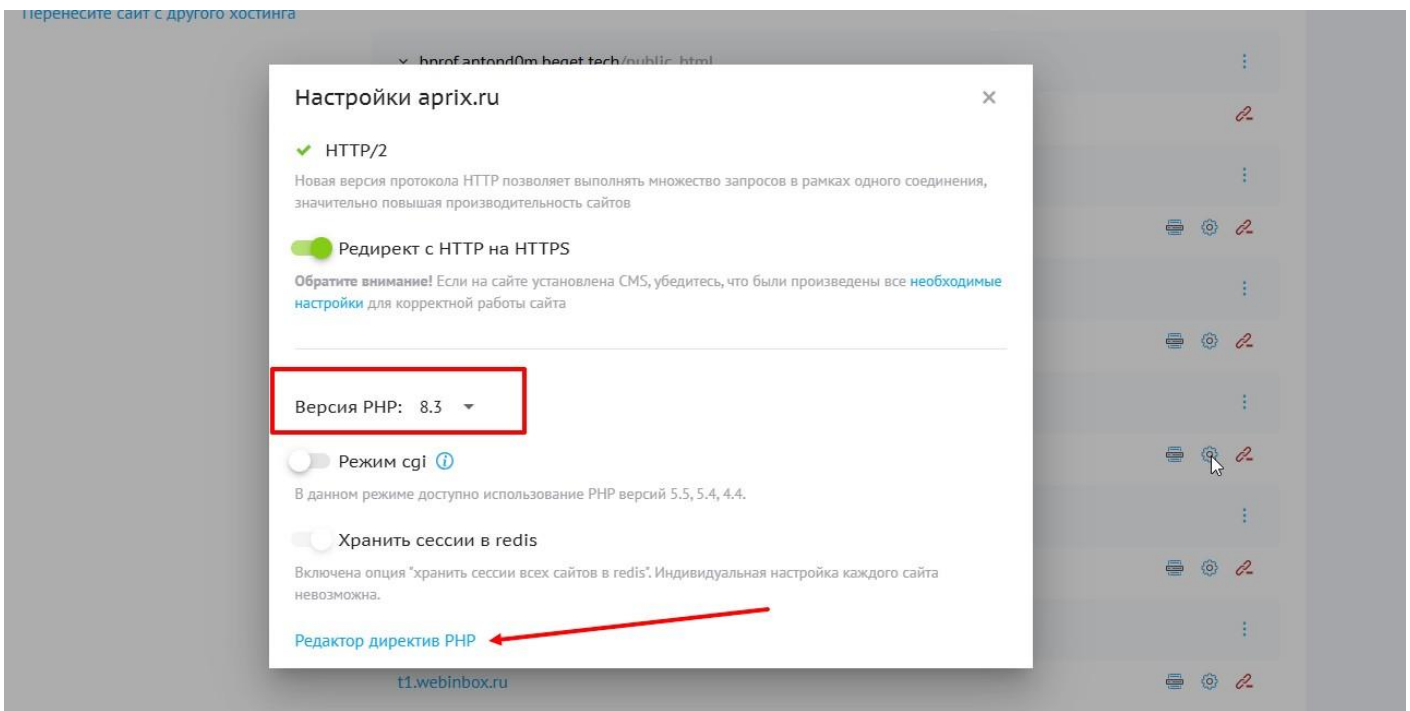
Перенесите сайт с другого хостинга

Сайты и прилинкованные домены

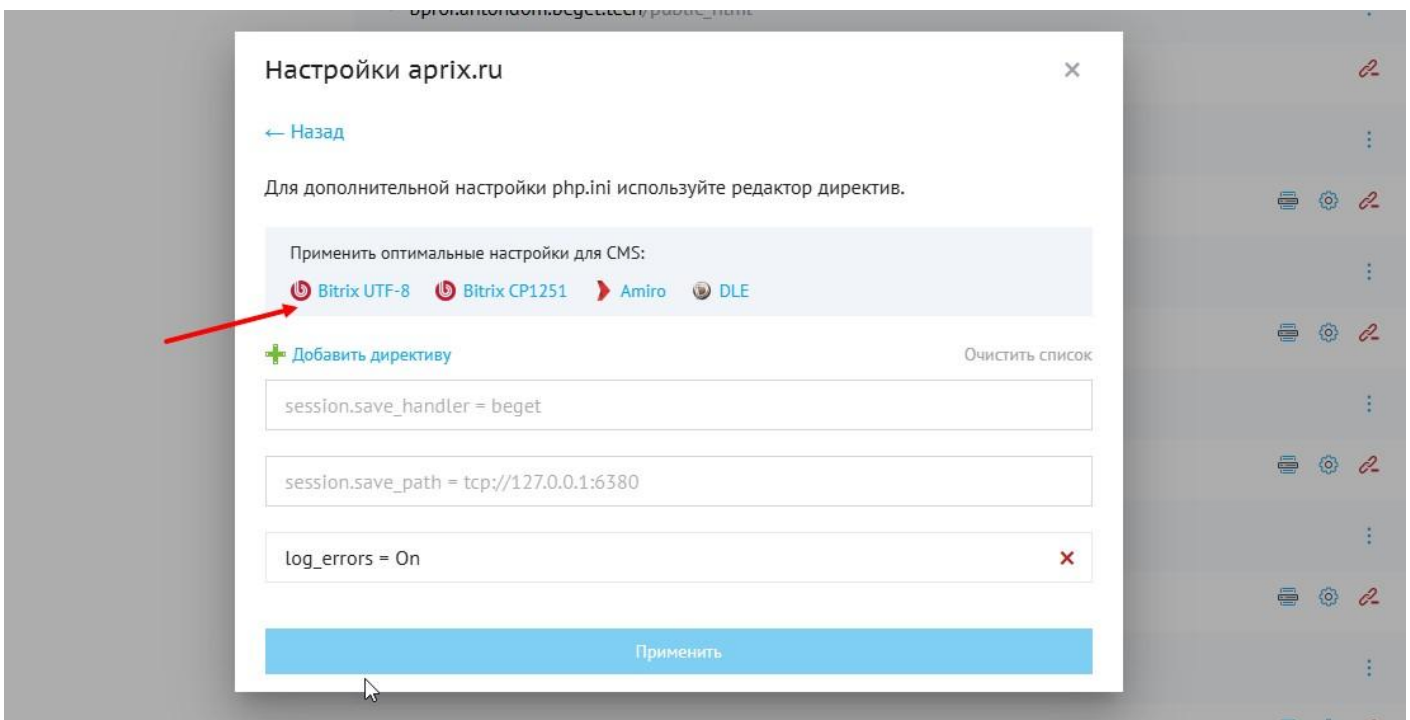
aprixit.ru/public_html

design2u.ru

3. Выбираем версию не ниже php 8.3 и далее нажимаем на редактор директив PHP



4. И выбираем Bitrix UTF-8 и нажимаем кнопку "Применить"



5. Далее через меню заходим на страницу CMS и выбираем 1С-Bitrix

Хостинг Start | Партнерство | Поддержка | Баланс 0,00 Р | Аккаунт













Системы управления контентом (CMS)

Список установленных CMS

Сайты

Установка CMS

Полный список | Универсальные | Интернет-магазины | Блоги и форумы | Все CMS

 1C-Bitrix	 PHPShop	 WordPress
 Joomla!	 Drupal	 InstantCMS
 Simpla	 DataLife Engine	 MODx
 Amiro	 phpBB	 HostCMS

Полезная информация
Описание раздела CMS

6. Выбираем, например, редакцию Малый Бизнес и нажимаем кнопку "Установить"

1С-Bitrix

Компания «1С-Битрикс» занимает лидирующие позиции на российском рынке в области разработки систем управления веб-проектами и корпоративной информацией.
Официальный сайт: <http://1c-bitrix.ru>

Цена: 35 900,00 Р

Версия для установки: 20.0 Small Business

— Откройте свой интернет-магазин с минимальными затратами. Разместите любое количество товаров в каталоге, управляйте скидками и доставкой. Интегрируйте магазин с «1С» и «Яндекс.Маркет». В редакцию включено 32 модуля.

Для приобретения лицензии, пожалуйста, создайте тикет через [тикет-систему](#), с указанием нужной редакции.

Сайт для установки: 11.user72up.beget.tech/public_html

Домен по умолчанию: 11.user72up.beget.tech

[Расширенная настройка БД](#)

Установить | Оставить заявку на покупку

7. Далее мы можем пройти по ссылке сайта и перейти к настройкам



Установка продукта

1С-Битрикс: Управление сайтом

Регистрация продукта

Регистрация продукта



Я хочу зарегистрировать свою копию продукта, устанавливая решения из Маркетплейс и получать обновления

* Ваше имя:

* Ваша фамилия:

* Email:

1 Регистрация продукта

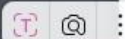
2 Установка продукта

3 Создание администратора 

4 Выберите решение для установки

5 Выбор решения

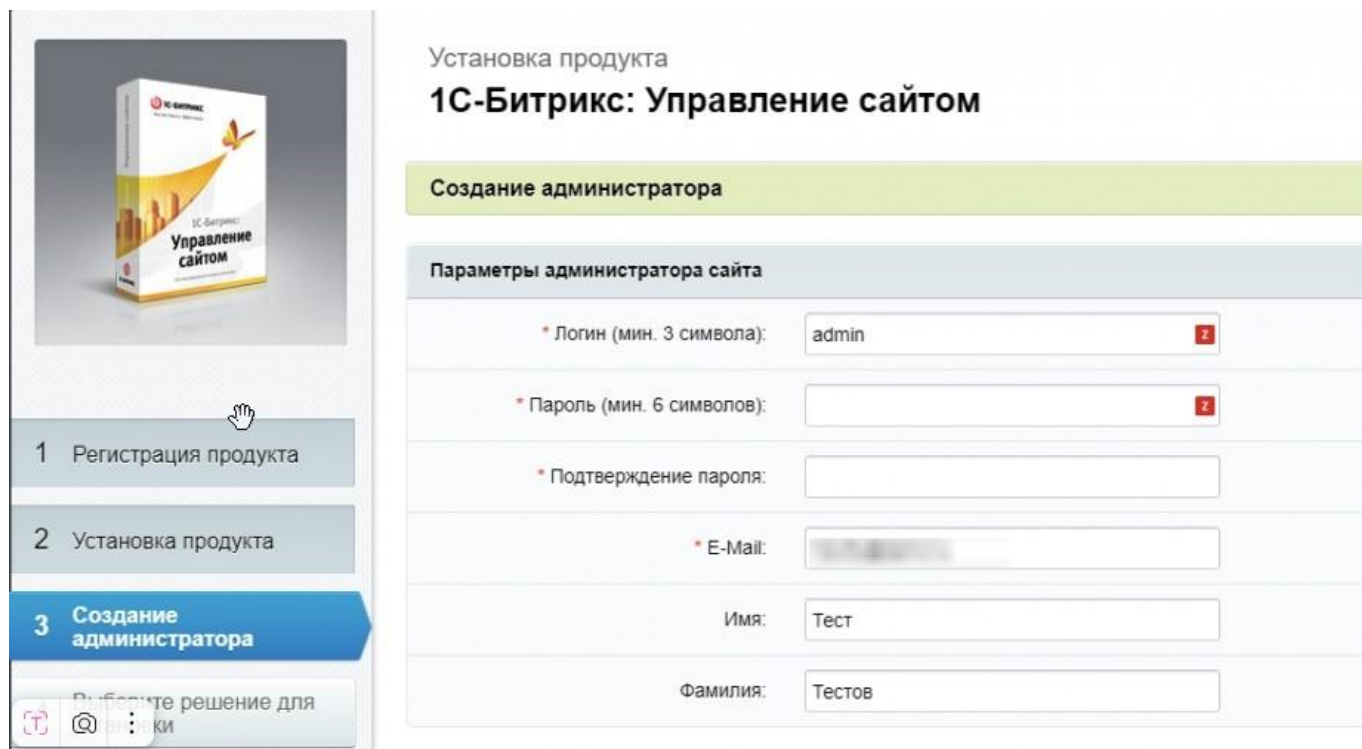
Далее →



Установка и настройка 1С-Битрикс - Первичная настройка сайта на 1С-Битрикс (через Beget)

После того, как сайт создан на хостинге **Beget** можно начать настраивать сайт на 1С-Битрикс:

1. Нужно будет задать логин и пароль. При первичной настройке мы рекомендуем писать простые пароли, например - 123456, в дальнейшем пароль можно будет поменять в административной панели сайта:



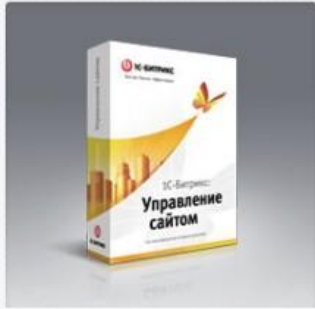
Установка продукта
1С-Битрикс: Управление сайтом

Создание администратора

Параметры администратора сайта

* Логин (мин. 3 символа):	<input type="text" value="admin"/>
* Пароль (мин. 6 символов):	<input type="password"/>
* Подтверждение пароля:	<input type="password"/>
* E-Mail:	<input type="text"/>
Имя:	<input type="text" value="Тест"/>
Фамилия:	<input type="text" value="Тестов"/>

2. Далее нужно выбрать решение для установки. Для тестирования сайта (для тестировщиков) мы рекомендуем выбрать Интернет-магазин:



1 Регистрация продукта

2 Установка продукта

3 Создание администратора

4 Выберите решение для установки

Установка продукта

1С-Битрикс: Управление сайтом

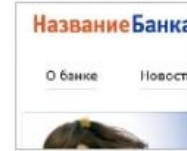
Выберите решение для установки

**Корпоративный сайт
производственной компании**



Мастер создания корпоративного сайта на примере сайта мебельного производства

Корпоративный сайт услуг



Мастер создания корпоративного сайта на примере сайта банка

Демо-сайт для разработчиков



Технологическая демонстрация возможностей продукта

Интернет-магазин



Мастер создания интернет-магазина

3. После чего нужно будет настроить свой сайт (шаблоны, темы, каталоги и тд). Если Вы устанавливаете сайт для теста, то можно пропускать эти настройки, нажимая кнопку "Далее":
4. Иногда при установке решения возникают ошибки, которые не дают возможность установить сайт. В таком случае нужно переустановить сайт. На хостинге удалить все ранее сделанные настройки, и далее установить все заново:
5. После того, как настройка продукта завершена, можно переходить на сайт.



1 Выбор шаблона

2 Выбор темы

3 Информация о сайте

4 Настройка каталога

5 Информация о магазине

Настройка продукта «1С-Битрикс: Управление сайтом»

Завершение настройки

Установка продукта завершена!

[Перейти на сайт →](#)

Локальная доработка

Что такое локальная доработка?

Иногда бывает необходимо изменить функционал готового решения таким образом, чтобы он подходил для конкретной задачи. Это и называется Локальной доработкой. Иными словами - это вмешательство в код решения.

Особенности поддержки и обновления решения

После локальной доработки (вне зависимости кто ее делает) вы скорее всего теряете возможность обновления решения. Т.к. если сделать обновление "в лоб", то затрут локальные доработки.

Иными словами, если Вам потребуется обновить решение после создание локальных доработок, то нужно будет сделать следующее:

1. Создать резервную копию сайта и/или решения
2. Собрать информацию по локальным доработкам
3. Провести обновление сайта и/или решения
4. Проверить работоспособность сайта и/или решения, а если потребуется внести какие-то корректировки, то внести их самостоятельно или обратиться к нам для работы в режиме платной тех поддержки

Обновление сайта и/или решения с локальными доработками

Если у Вас нет технических специалистов, которым могут провести корректное обновление сайта и/или решения, то Вы сможете обратиться к нам [«Априкс»](#).

Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства на локальные доработки

Срок гарантийных обязательств нужно смотреть в договоре, обычно это 1 месяц с момента публикации изменений или подписаний актов (что наступает раньше).

Гарантийные обязательства на базовое решение

Гарантийные обязательства на решения действуют на всем сроке действия соответствующей лицензии в виде получения обновления на базовое решение через маркетплейс без дополнительной работы на стороне клиента, если в заявленном функционале будут обнаружены ошибки.

КАСТОМИЗАЦИЯ

Кастомизация - это изменение программного обеспечения согласно требованиям конкретного пользователя (заказчика). Кастомизация может затрагивать и компоненты, и модули сайта. Безусловно, в некоторых случаях кастомизация очень помогает (например, настроить дополнительный функционал, который не предусмотрен в системе). Но зачастую после кастомизации может не работать какая-то опция из штатного функционала (просто потому, что разработчик, "подгонявший" код под запросы заказчика, не настроил весь функционал, имеющийся в штатной версии продукта).

Нередко бывают ситуации, когда администратору приходится работать с готовым сайтом, который кто-то разрабатывал до него. Хорошо, если сохранилась информация обо всех кастомизациях, проводимых на сайте, но чаще всего таких записей нет.

Соответственно, если у нового администратора возникнет проблема при настройке какого-либо функционала сайта, ему необходимо определить причину этих проблем:

если дело в кастомизированном функционале – нужно обратиться к разработчику этого функционала или к партнерам "1С-Битрикс24"; либо же отключить кастомизированную часть кода; если же причина в некорректно работающем штатном функционале – написать в Техподдержку. В этом уроке рассмотрим, как можно проверить, есть ли на сайте кастомизированные доработки, из-за которых может не работать какой-либо функционал сайта.

Как выявить кастомизацию на сайте?

Чтобы подтвердить или исключить влияние стороннего функционала, переименуйте по FTP-соединению папки/файлы, в которых он может быть (если эти папки/файлы есть на Вашем сайте):

```
/local/ /bitrix/templates/<шаблон сайта>/components/bitrix/  
/bitrix/templates/.default/components/bitrix/ /bitrix/php_interface/init.php
```

Также влияние могут оказывать сторонние модули в папке /bitrix/modules/. Важно! Переименование нужно делать только по FTP, чтобы иметь возможность вернуть прежние названия и восстановить работу сайта.

Настоятельно рекомендуем это делать в период минимальной посещаемости сайта, так как отключение кастомизированного функционала может исказить отображение сайта на некоторое время. Примечание: Переименовать можно, добавив в начале названия любой символ, например, символ минуса: -. Сначала нужно переименовать все указанные папки/файлы, а уже потом проверять влияние переименования. Если переименование исправляет ситуацию, то есть неработавший ранее штатный функционал - заработал, то проблема - в кастомизации. Вам нужно обратиться к разработчику этого функционала для решения вопроса или оставить папки/файлы переименованными.

Найти точную подпапку с кастомизированным функционалом, который нарушает работу сайта, можно путем поэтапного обратного переименования с поочередной проверкой заработал штатный функционал или нет.

Если это не поможет, то обратитесь в Техподдержку.

Как проверить, корректно ли работают агенты

Для того, чтобы проверить работу агентов, нужно зайти:

```
bitrix/admin/agent_list.php
```

Сортируем по последнему запуску. Последний запуск должен совпасть с последним запуском на компьютере, если у Вас часовые пояса сервера и сайта совпадают.

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Агенты

Список агентов ☆

Фильтр +

Найти: ID агента:

Найти Отменить

+ Добавить агента

ID	Модуль	Функция агента	Активность	Последний запуск	Следующий запуск	Интервал
1			Да	07.07.2020 11:47:02	07.07.2020 11:48:02	60
488			Да	07.07.2020 11:48:02	07.07.2020 11:48:02	120
57			Да	07.07.2020 11:45:01	07.07.2020 11:49:01	240
484			Да	07.07.2020 11:44:23	07.07.2020 11:47:23	180
60			Да	07.07.2020 11:35:01	07.07.2020 11:55:01	600
43			Да	07.07.2020 11:30:01	07.07.2020 12:30:01	3600
45			Да	07.07.2020 11:30:01	07.07.2020 12:30:01	3600
20			Да	07.07.2020 11:28:01	07.07.2020 12:28:01	3600
40			Да	07.07.2020 11:28:01	07.07.2020 12:28:01	3600
2			Да	07.07.2020 11:23:01	07.07.2020 12:23:01	3600
39			Да	07.07.2020 11:20:02	07.07.2020 11:50:02	1800
19			Да	07.07.2020 10:09:01	07.07.2020 12:09:01	7200
30			Да	07.07.2020 10:09:01	07.07.2020 12:09:01	7200
50			Да	07.07.2020 03:34:13	08.07.2020 03:00:00	86400
58			Да	07.07.2020 01:33:01	07.07.2020 13:33:01	43200
38			Да	07.07.2020 01:28:01	08.07.2020 01:28:01	86400
37			Да	07.07.2020 01:28:01	08.07.2020 01:28:01	86400

Установка агентов на cron

Для того, чтобы поставить агентов на крон, зайдите на сайт в раздел Настройки-Инструменты-Проверка системы и нажмите Начать тестирование.

1. Если агенты на cron не выполняются, то нажмите на знак вопроса:

Тестирование конфигурации | Проверка доступа

Полное тестирование системы

Полная проверка системы помогает найти причины проблем в работе сайта и избежать появления ошибок в дальнейшем. Справка по каждому тесту поможет устранить причину ошибки.

[Начать тестирование](#) [Остановить](#)

Общая работа сайта	
Наличие необходимых модулей php	✓ Все необходимые модули установлены
Обязательные параметры PHP	✓ Настройки правильные
Модули веб-сервера	✓ Конфликтов не выявлено
Значения переменных сервера	✓ Корректные
Сохранение сессии	✓ Успешно
Параметры настройки UTF (mbstring и константа BX_UTF)	✓ Правильные. Сайт работает в UTF кодировке
Служебные скрипты в корне сайта	✓ Отсутствуют
Работа с сокетами	✓ Успешно
ⓘ Замечание. Агенты выполняются на хитах, рекомендуется перевести выполнение агентов на cron	

2. И выполните действия, указанные в инструкции:

Выполнение агентов на cron

Чтобы перенести работу неперiodических агентов (и передачу почты) на cron, необходимо в `/bitrix/php_interface/dbconn.php` установить константу:

```
define('BX_CRONTAB_SUPPORT', true);
```

После этого на хитах будут выполняться только периодические агенты. Затем в cron поставить задание на ежеминутный запуск скрипта `/var/www/bitrix/modules/main/tools/cron_events.php` (замените `/var/www` на свой путь к корню сайта).

Внутри скрипта определена константа `BX_CRONTAB`, которая является индикатором того, что скрипт работает из cron и приводит к выполнению только неперiodических агентов. Если эта константа ошибочно определена в `dbconn.php`, периодические агенты полностью перестают выполняться.

Подробности в [журнале проверки системы](#).

Закреть

3. Для этого нужно зайти на хостинг в раздел CronTab (хостинг Beget).

Планировщик заданий

Мастер заданий Составить задание вручную Запустить скрипт

С помощью этого мастера возможно без каких-либо специальных знаний поставить ваш скрипт на выполнение.

PHP 7.1 /usr/local/bin/php7.1 ~/

Краткое описание:

Команда будет выполняться:

<input type="text" value="В указанные минуты: 1"/>	<input type="text" value="В указанные часы: 1"/>
<input type="text" value="Каждый день"/>	<input type="text" value="Каждый месяц"/>
<input type="text" value="В любой день недели"/>	

Время на сервере: 14:52:33

Вывод результатов заданий может отправляться на [указанный email](#)

ВАЖНО: Версия php в агентах на хостинге должна соответствовать версии php на сайте. Версию php на сайте можно узнать в разделе Настройки - Инструменты - Диагностика - Настройки PHP.

4. На хостинге мы указываем тот путь, который был указан в разделе Проверка системы, указываем выполнение - каждую минуту и каждый час:

5. Далее нажимаем Добавить задание и запускаем скрипт:

6. Далее мы увидим вот такое сообщение:

Лог работы скрипта



Выполнено

Максимальное время выполнения скрипта 10 часов

```
/usr/local/bin/php7.1 ~/sdffdgm3.beget.tech/public_html/bitrix/modules/main/tools/aron_events.php
```



Переносить строки Автоматическая прокрутка



OK

7. После чего нужно проверить, выполняются ли агенты на сайте по [инструкции](#).

Проблемы с вебхуками, смена домена

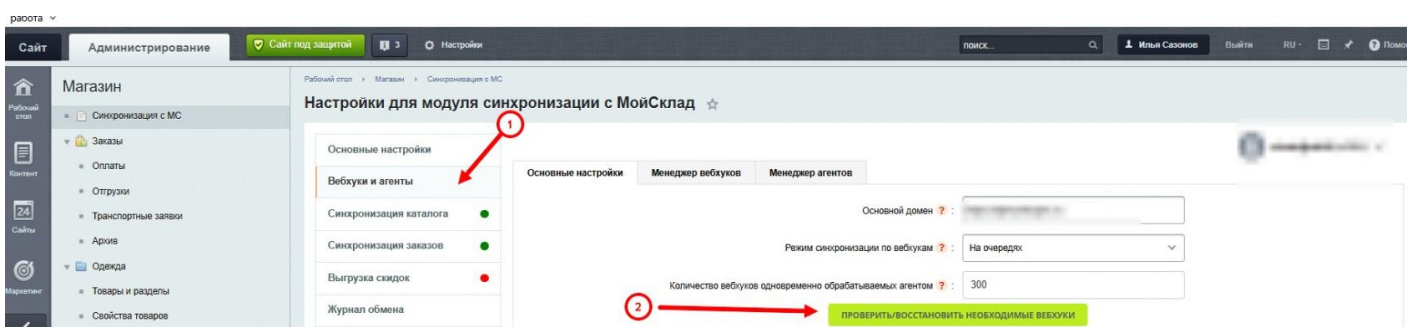
Вебхук - это механизм отправки уведомлений при наступлении в системе события, на которое подписано клиентское приложение. Под событием понимается изменение состояния системы.

“ Например, событиями являются: <I>создание нового товара, изменение полей у контрагента, удаление заказа покупателя</I>.

Уведомлением будет запрос метода POST, который будет содержать следующую информацию о наступившем событии: его тип и ссылку на изменившийся объект. Например, при изменении наименования товара, будет отправлено уведомление, которое будет содержать ссылку на созданный товар.

Наш модуль использует вебхуки для мгновенной передачи данных при синхронизации товаров и заказов. Сделано это для того что бы не ждать синхронизацию на крон, а постоянно поддерживать актуальную информацию о товарах и заказах на сайте и в МойСклад.

Настройка вебхуков расположена на странице обязательных настроек модуля обмена с МС.



Вебхуки прописаны в модуле для каждого действия, которое может делать модуль с их помощью. Если возникают проблемы с синхронизацией по вебхукам (иногда бывает, когда на сайте есть еще интеграции, которые используют вебхуки) или же Вы сменили домен Вашего сайта - нужно вручную перенастроить вебхуки.

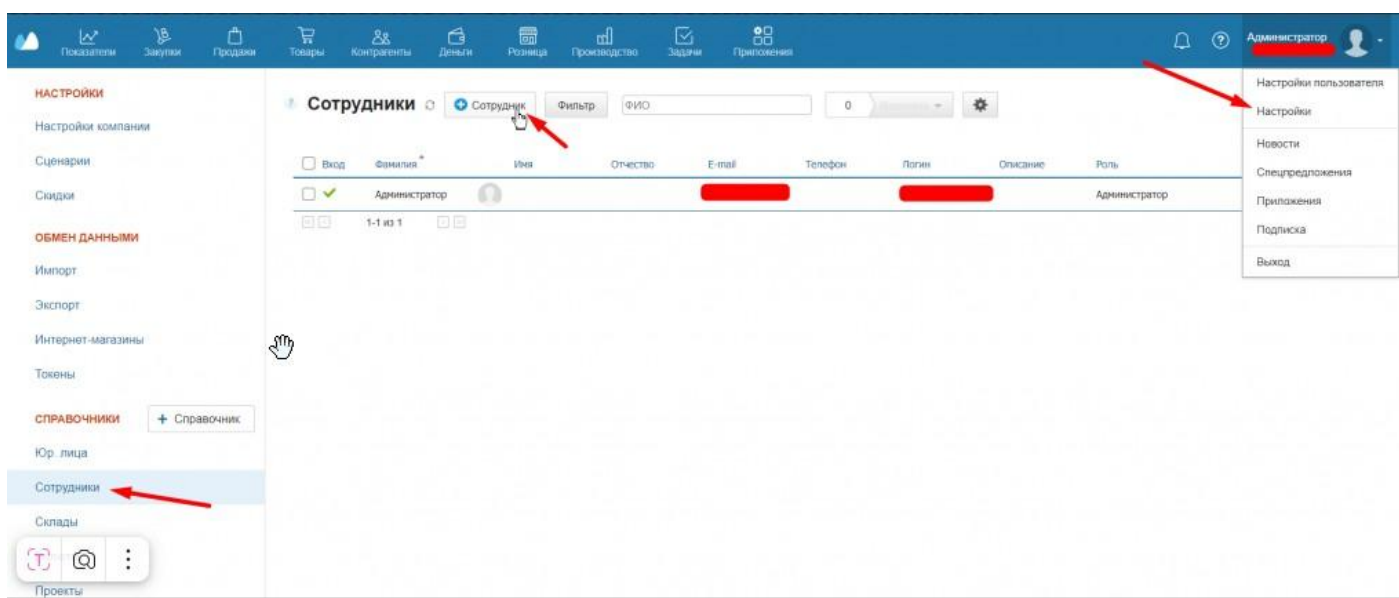
ВАЖНО! Ознакомьтесь с инструкцией [МойСклад](#)

На каждую сущность должно быть не более 5 вебхуков. Например, вебхук customerorder должен встречаться не более 5 раз.

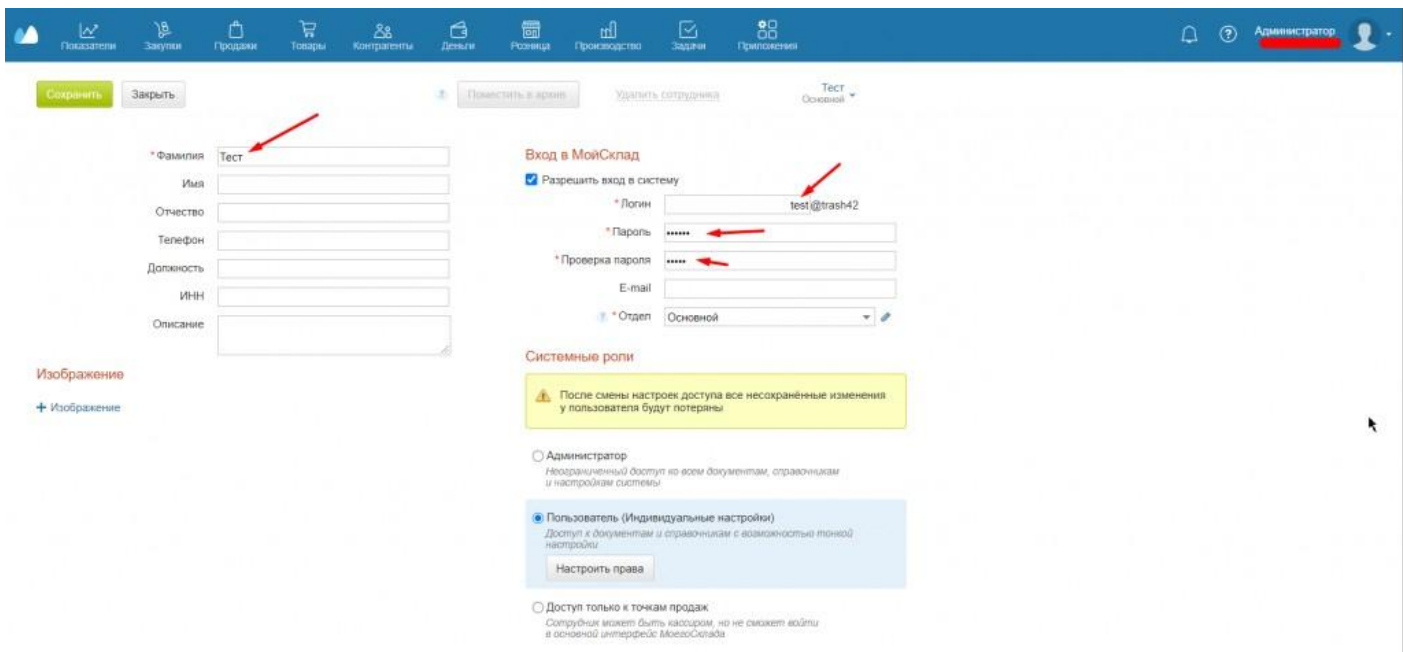
Создание доступа сотруднику в МС с ограниченными правами

Бывают случаи, когда нужно предоставить доступы в МС, но Вы не хотите давать их административными. **Для этого нужно создать сотрудника с ограниченными правами:**

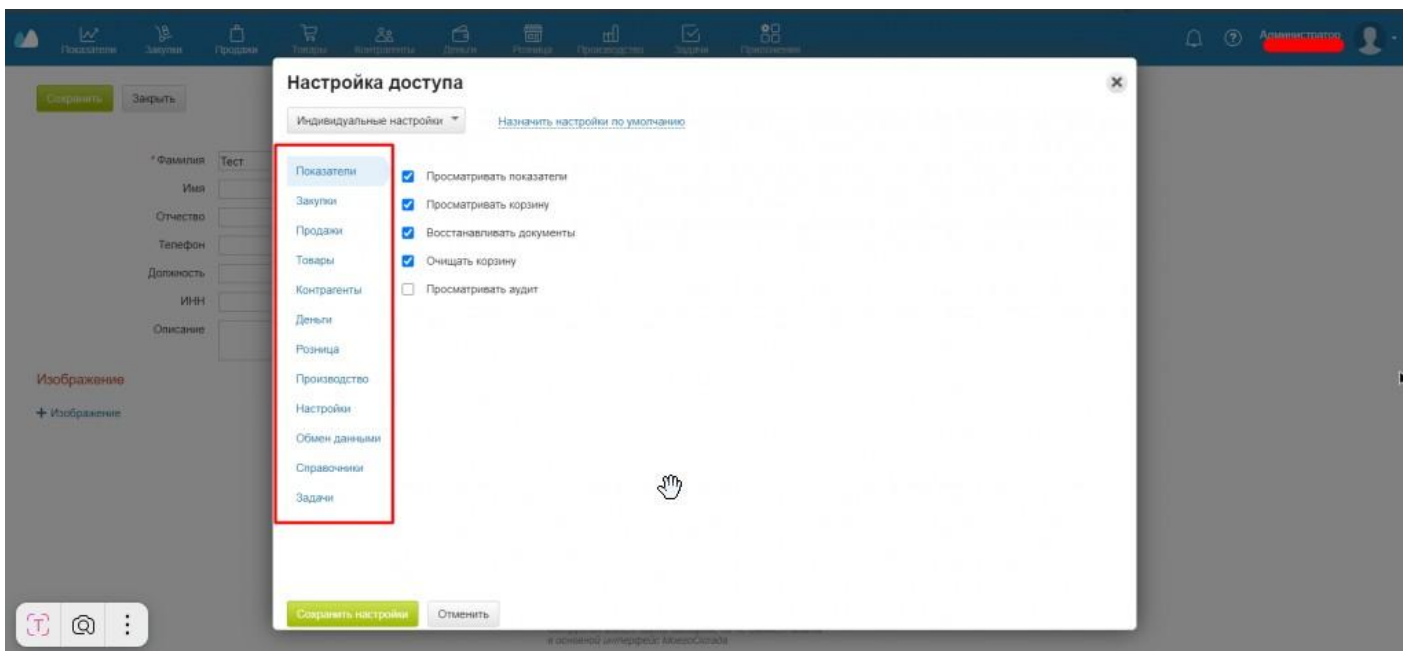
1. В МС переходим в настройки - Сотрудники - Добавить сотрудника



2. Вводим фамилию, логин, пароль (обязательно) и другие данные сотрудника (не обязательно)



3. Настраиваем нужные права, согласно предпочтениям



4. Сохраняем нового сотрудника, запоминаем его логин и пароль.

НАСТРОЙКИ

Настройки компании

Сценарии

Сделки

ОБМЕН ДАННЫМИ

Импорт

Экспорт

Интернет-магазины

Токены

СПРАВОЧНИКИ

+ Справочник

Юр. лица

Сотрудники

Склады

Валюты

Проекты

Страны

Сотрудники

+ Сотрудник

Фильтр

ФИО

0



<input type="checkbox"/>	Вход	Фамилия *	Имя	Отчество	E-mail	Телефон	Логин	Описание	Роль
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Администратор							Администратор
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Тест							Пользователь (Индивидуальные настройки)
<input type="checkbox"/>		1-2 из 2							



Ошибки БД при выгрузке товаров

Товары не выгружаются из МС на сайт (Бегет).

Если при выполнении скрипта появляются вот такие ошибки:

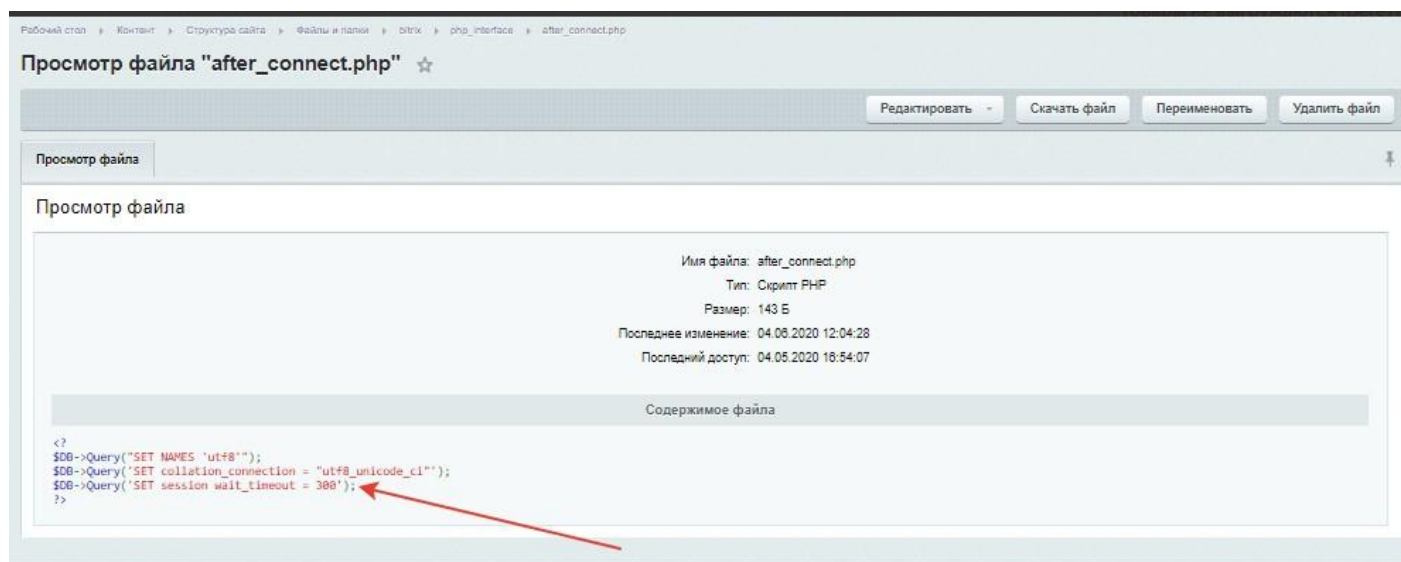
MySQL server has gone away или Lost connection to server during query.

Причина ошибки: В процессе выполнения запроса сервер оборвал соединение. Проблема связана с настройкой MySQL и часто возникает, когда на сервере установлен небольшой лимит времени на соединение.

after_connect.php

Установите в *bitrix/php_interface/after_connect.php* (если есть)

```
$DB->Query('SET session wait_timeout = 300');
```



Рабочий стол > Контейн > Структура сайта > Файлы и папки > bitrix > php_interface > after_connect.php

Просмотр файла "after_connect.php" ☆

Редактировать - Скачать файл Переименовать Удалить файл

Просмотр файла

Имя файла: after_connect.php
Тип: Скрипт PHP
Размер: 143 Б
Последнее изменение: 04.06.2020 12:04:28
Последний доступ: 04.05.2020 16:54:07

Содержимое файла

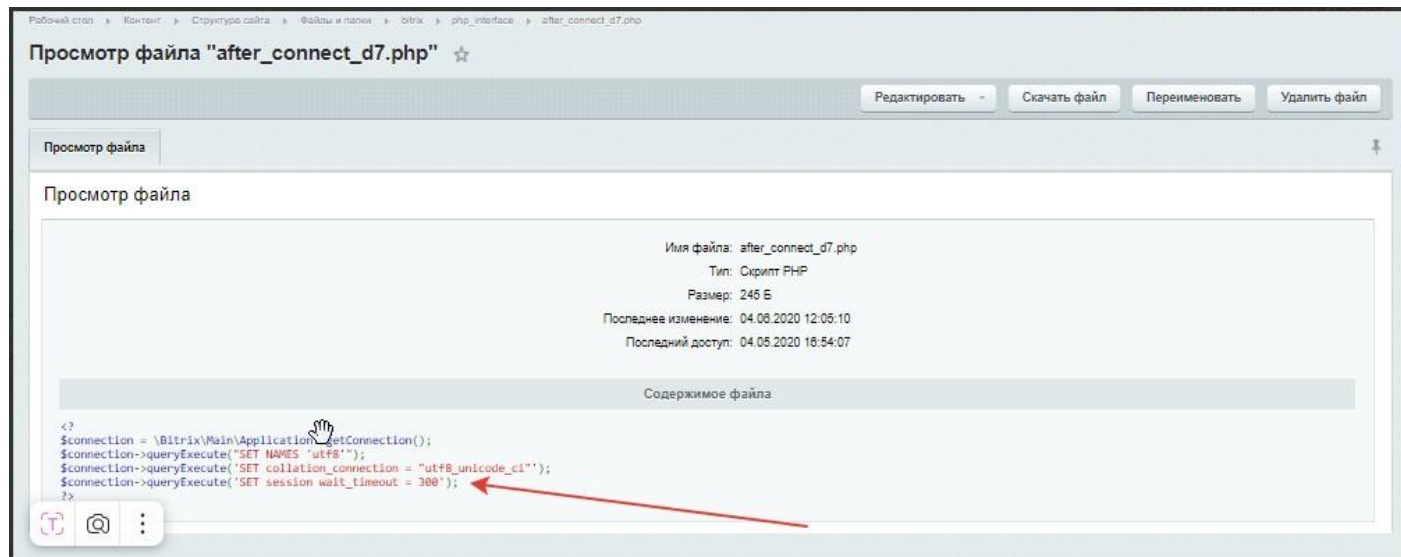
```
<?
$DB->Query("SET NAMES 'utf8'");
$DB->Query('SET collation_connection = "utf8_unicode_ci"');
$DB->Query('SET session wait_timeout = 300');
?>
```

after_connect_d7.php

Установите в `bitrix/php_interface/after_connect_d7.php` (если есть)

```
$connection->queryExecute('SET session wait_timeout = 300');
```

“ Вместо `$connection->` может быть `$this->`, смотрите как записаны прочие параметры



Рабочий стол > Контейн > Структура сайта > Файлы и папки > bitrix > php_interface > after_connect_d7.php

Просмотр файла "after_connect_d7.php" ☆

Редактировать - | Скачать файл | Переименовать | Удалить файл

Просмотр файла

Имя файла: after_connect_d7.php
Тип: Скрипт PHP
Размер: 245 Б
Последнее изменение: 04.05.2020 12:05:10
Последний доступ: 04.05.2020 16:54:07

Содержимое файла

```
<?
$connection = \Bitrix\Main\Application::getConnection();
$connection->queryExecute("SET NAMES 'utf8'");
$connection->queryExecute("SET collation_connection = 'utf8_unicode_ci'");
$connection->queryExecute('SET session wait_timeout = 300');
?>
```

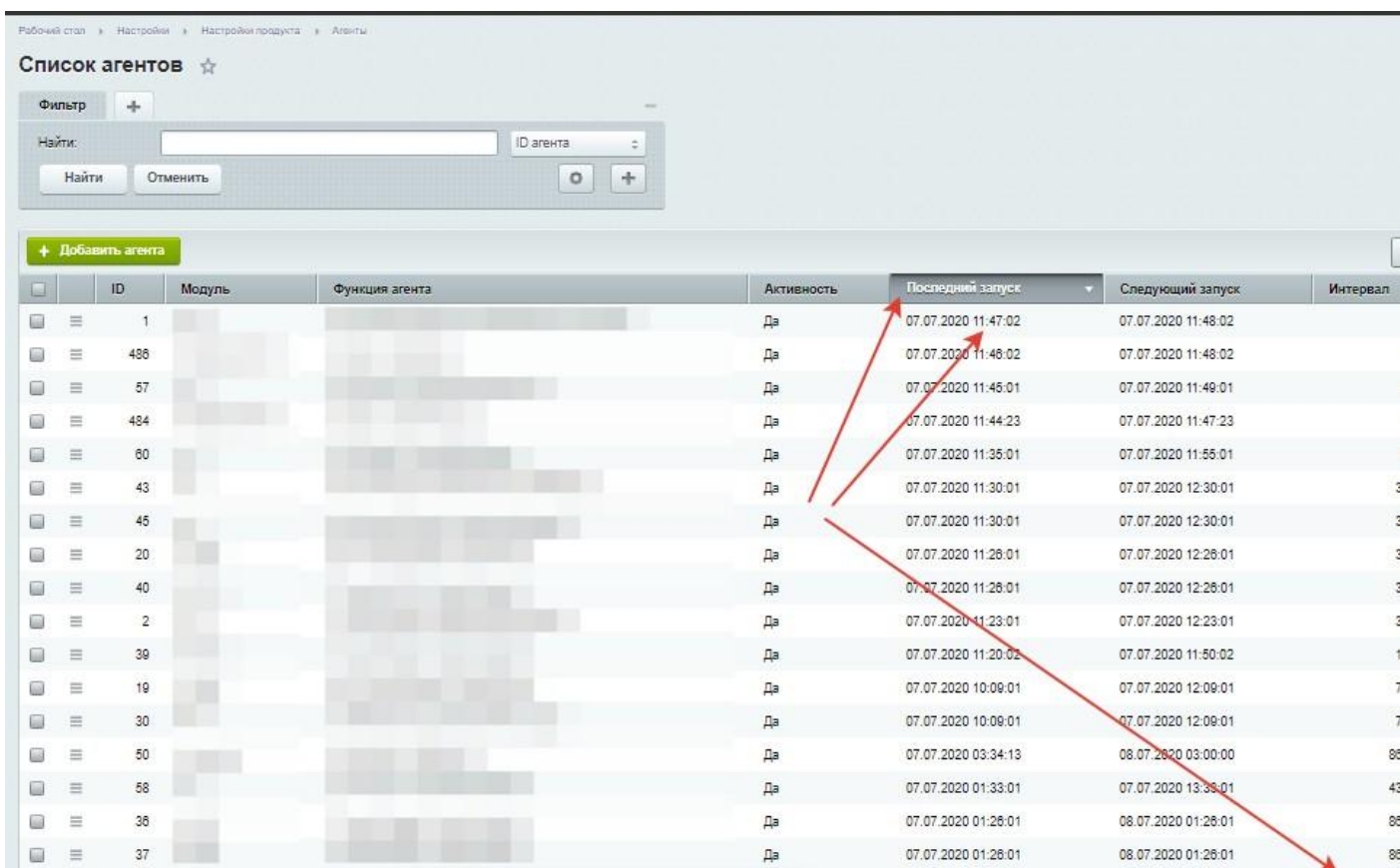
Red arrow points to the line: `$connection->queryExecute('SET session wait_timeout = 300');`

Проверка корректности работы агентов

Для того, чтобы проверить работу агентов, нужно зайти:

bitrix/admin/agent_list.php

Сортируем по последнему запуску. Последний запуск должен совпасть с последним запуском на компьютере, если у Вас часовые пояса сервера и сайта совпадают.



Список агентов ☆

Фильтр +

Найти: ID агента

Найти Отменить

+ Добавить агента

ID	Модуль	Функция агента	Активность	Последний запуск	Следующий запуск	Интервал
1			Да	07.07.2020 11:47:02	07.07.2020 11:48:02	
488			Да	07.07.2020 11:48:02	07.07.2020 11:48:02	
57			Да	07.07.2020 11:45:01	07.07.2020 11:49:01	
484			Да	07.07.2020 11:44:23	07.07.2020 11:47:23	
60			Да	07.07.2020 11:35:01	07.07.2020 11:55:01	
43			Да	07.07.2020 11:30:01	07.07.2020 12:30:01	3
45			Да	07.07.2020 11:30:01	07.07.2020 12:30:01	3
20			Да	07.07.2020 11:26:01	07.07.2020 12:26:01	3
40			Да	07.07.2020 11:26:01	07.07.2020 12:26:01	3
2			Да	07.07.2020 11:23:01	07.07.2020 12:23:01	3
39			Да	07.07.2020 11:20:02	07.07.2020 11:50:02	1
19			Да	07.07.2020 10:09:01	07.07.2020 12:09:01	7
30			Да	07.07.2020 10:09:01	07.07.2020 12:09:01	7
50			Да	07.07.2020 03:34:13	08.07.2020 03:00:00	86
58			Да	07.07.2020 01:33:01	07.07.2020 13:33:01	43
36			Да	07.07.2020 01:26:01	08.07.2020 01:26:01	86
37			Да	07.07.2020 01:26:01	08.07.2020 01:26:01	86

Ошибка при активации купона

Если после того как у модуля обмена закончился демопериод и при активации купона появляется ошибка:

```
[Error]
Class 'AprixitSyncProps' not found (0)
/home/1/lgmproru/famacoshop.ru/public_html/bitrix/modules/design2u.syncms/admin/aprixit_main.php:444
#0: require_once
    /home/1/lgmproru/famacoshop.ru/public_html/bitrix/admin/aprixit_main.php:2
```

Нужно перейти в раздел Marketplace - Установленные решения.

В разделе "Купленные решения" будет наш модуль, нужно выбрать его и нажать кнопку "Загрузить" и заново установить модуль.

Ошибка должна пропасть.

Складской учет + резервирование

В некоторых случаях на сайте может быть включён складской учёт и активирована опция «Включить резервирование».

Важно учитывать, что данный режим работы не предназначен для интеграции со складскими системами, такими как 1С-Битрикс

The screenshot displays the Bitrix24 interface for warehouse management. At the top, there is a section for 'Снятие резервов (через сколько дней): 3' and 'Информация о просмотренных товарах'. Below this, an information icon (i) is followed by a note: 'Примечание: при установке решения Интернет-магазин (bitrix.eshop) складской учет можно включить в мастере установки.' A red box highlights a warning icon (⚠) with the text: 'Важно! Складской учет можно включать, если для вашего сайта не настроена интеграция с внешними системами учета товаров (например, не настроена интеграция с 1С).' Below the warning, another note states: 'При первом включении складского учета в случае несоответствия доступного товара и остатков по складам, вам будет выведено соответствующее сообщение. Синхронизация количества до с остатками на складах произойдет автоматически при проведении любого документа по данному товару.' Further down, another information icon (i) is followed by a note: 'Примечание: включение складского учета при отсутствии складов (или отсутствии активных складов) приведет к автоматическому созданию склада.' Below this, it says 'Управление складами выполняется на странице Магазин > Складской учет > Склады.' The bottom part of the screenshot shows a navigation breadcrumb 'Рабочий стол > Магазин > Складской учет > Склады' and a header for the 'Склады' section. The header includes a 'Мастер' button with a radio button labeled 'не выполнено', a 'Документация' button, a search bar with 'Фильтр + поиск', a settings gear icon, and a 'ДОБАВИТЬ' button. Below the header is a table with columns: ID, СОРТ., НАЗВАНИЕ, АКТИВЕН, АДРЕС, ОПИСАНИЕ, and ТЕЛЕФОН.

Поэтому при использовании модуля рекомендуется отключить данные опции.

предложения:
Устанавливать параметр "НДС включен в цену" при создании новых товаров и предложений:

Значения параметров товаров по умолчанию

Включить количественный учет: Да
Разрешить покупку при отсутствии товара (включая разрешение отрицательного количества товара): Нет
Разрешить подписку при отсутствии товара: Да

[Изменить](#)

Складской учёт

Включить складской учёт:
 Включить резервирование:
Товар резервируется: не задано [Изменить на странице настроек модуля Интернет-магазин](#)
Снятие резервов (через сколько дней): 3

Информация о просмотренных товарах

Сохранять информацию о просмотренных товарах:
Время хранения просмотренных товаров (дней):
Максимальное количество просмотренных товаров пользователя:
Как часто чистить старые данные (дней):

Активация Windows

Вывод внешнего кода на стороне 1С-Битрикс

Для того, чтобы на стороне сайта 1С-Битрикс был выведен внешний код (товара, пользователя...) необходимо произвести следующую настройку: Настройки - инфоблоки - показывать код загрузки из внешних источников

The screenshot shows the 1C-Bitrix administration interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Настройки, Избранное, Пользователи, Поиск, Проактивная защита, Настройка HTTPS, Валюты, Локализация, Облако 1С-Битрикс, Облачные хранилища, Настройки продукта, Сайты, Языковые параметры, Почтовые и СМС события, Почтовые шаблоны, Шаблоны СМС, Типы событий, Темы оформления, Настройки SMTP, Модули, Настройки модулей, Главный модуль, Email-маркетинг, Push and Pull, REST API, Микросервисы, Адаптивная и Местоположения. The main content area is titled 'Настройки модуля' and shows the configuration for 'Информационные блоки'. The 'Настройка параметров модуля' section is expanded, showing various settings. A red arrow points to the 'Информационные блоки' dropdown menu in the top left. Another red arrow points to the 'Настройки' tab. A third red arrow points to the 'Настройки модулей' item in the sidebar. A fourth red arrow points to the 'Показывать код загрузки из внешних источников' checkbox, which is currently checked. A fifth red arrow points to the 'Использовать параметры свойств в компонентах и формах' checkbox, which is also checked. The interface includes a search bar, a user profile, and a language selector. The bottom of the page shows a 'Сохранить' button and a 'Применить' button. A watermark for 'Активация Windows' is visible in the bottom right corner.

Удаление вебхуков

В некоторых случаях может потребоваться отключить вебхуки, используемые модулем, чтобы они не срабатывали при изменении сущностей в МойСклад.

Сделать это можно через специальный интерфейс менеджера вебхуков в модуле.

Для этого перейдите в раздел настроек модуля «Вебхуки и агенты», на вкладку «Менеджер вебхуков», и нажмите кнопку «Загрузить все вебхуки».

Рабочий стол > Магазин > Синхронизация с МС

Настройки для модуля синхронизации с МойСклад ☆

- Основные настройки
- Вебхуки и агенты**
- Синхронизация каталога ●
- Синхронизация заказов ●
- Выгрузка скидок ●
- Журнал обмена
- Дополнительно
- Частые вопросы

Основные настройки | Менеджер вебхуков | Менеджер агентов

Внимание! Данная страница предназначена для управления вебхуками вашей учетной записи МойСклад. Здесь вы можете создать, изменить или удалить любой вебхук в МойСклад, даже если он не используется в функционале обмена с сайтом. Поэтому постарайтесь не использовать функционал данной вкладки без необходимости. В противном случае может возникнуть риск появления ошибок в синхронизации данного модуля или ошибок в ваших интеграциях с МойСклад. В абсолютном большинстве случаев вам будет достаточно настроек, которые расположены во вкладке "Основные настройки" раздела "Вебхуки".

+ ДОБАВИТЬ ВЕБХУК ↻ ЗАГРУЗИТЬ ВСЕ ВЕБХУКИ

В загруженном списке вы можете удалить вебхуки, используя соответствующую иконку в правой части строки.

Настройки для модуля синхронизации с МойСклад ☆



Основные настройки

Вебхуки и агенты

- Синхронизация каталога ●
- Синхронизация заказов ●
- Выгрузка скидков ●
- Журнал обмена
- Дополнительно
- Частые вопросы

Основные настройки

Менеджер вебхуков

Менеджер агентов

Внимание! Данная страница предназначена для управления вебхуками вашей учетной записи МойСклад. Здесь вы можете создать, изменить или удалить любой вебхук в МойСклад, даже если он не используется в функционале обмена с сайтом. Поэтому постарайтесь не использовать функционал данной вкладки без необходимости. В противном случае может возникнуть риск появления ошибок в синхронизации данного модуля или ошибок в ваших интеграциях с МойСклад. В абсолютном большинстве случаев вам будет достаточно настроек, которые расположены во вкладке "Основные настройки" раздела "Вебхуки".

[+ ДОБАВИТЬ ВЕБХУК](#) [↻ ЗАГРУЗИТЬ ВСЕ ВЕБХУКИ](#)

checkbox	name	action	url	description
<input type="checkbox"/>	service	CREATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/service_create	Настройка вебхука для создания нового сервиса
<input type="checkbox"/>	service	UPDATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/service_update	Настройка вебхука для обновления сервиса
<input type="checkbox"/>	customerorder	CREATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/customerorder_create	Настройка вебхука для создания нового заказа клиента
<input type="checkbox"/>	customerorder	UPDATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/customerorder_update	Настройка вебхука для обновления заказа клиента
<input type="checkbox"/>	paymentin	CREATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/paymentin_create	Настройка вебхука для создания нового платежа
<input type="checkbox"/>	paymentin	UPDATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/paymentin_update	Настройка вебхука для обновления платежа
<input type="checkbox"/>	cashin	CREATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/cashin_create	Настройка вебхука для создания нового поступления наличных
<input type="checkbox"/>	cashin	UPDATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/cashin_update	Настройка вебхука для обновления поступления наличных
<input type="checkbox"/>	product	CREATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/product_create	Настройка вебхука для создания нового товара
<input type="checkbox"/>	product	UPDATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/product_update	Настройка вебхука для обновления товара
<input type="checkbox"/>	bundle	CREATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/bundle_create	Настройка вебхука для создания нового набора
<input type="checkbox"/>	bundle	UPDATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/bundle_update	Настройка вебхука для обновления набора
<input type="checkbox"/>	enter	CREATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/enter_create	Настройка вебхука для создания нового поступления
<input type="checkbox"/>	enter	UPDATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/enter_update	Настройка вебхука для обновления поступления
<input type="checkbox"/>	processing	CREATE	https://api.mysklad.ru/v1/webhooks/processing_create	Настройка вебхука для создания нового процесса



Обнуление стоимости доставки

Крайне редко возможен конфликт со сторонними решениями, которые влияют на стоимость доставки. Если Вы столкнулись с тем, что после изменения заказа доставка обнуляется, то следует попробовать сделать следующее решение:

Закомментировать это поле в коде модуля и обратиться к нам

“ Файл: bitrix\modules\design2u.synccms\classes\general\order_to_site.php
Строка: 406

Т.к. пересчет доставки связан с полем "CUSTOM_PRICE" , которое мы используем при добавлении товаров в корзину.

Ошибки в логе при передаче быстрых заказов в МС

Не редко при формировании быстрого заказа через API на сайте не происходит его передача в МойСклад (МС). При этом в логах присутствует ошибка:

"Ошибка с МС: Ошибка сохранения объекта: поле 'agent' не может быть пустым или отсутствовать POST
Ошибка с МС: Ошибка формата: значение поля 'legalLastName' не соответствует типу строка POST

Данная ошибка связана с тем, что при создании заказа пустым или без контрагента, Битрикс заказ уже технически создал и отправляет вебхук в МС и там, так как нет каких-то данных идет сообщение об ошибке. При этом речь может идти о долях секунды.

Поэтому мы рекомендуем Тип синхронизации для создания новых заказов с Сайта в МС ставить на агенты.

Привязка местоположения: [18]Город (местоположение) = Местоположение (Город) (строка)

Привязка даты доставки к свойству в МС: < выберите свойство >

Номер заказа в свойство МС: Номер заказа с сайта (строка)

Добавлять к номеру префикс:

Тип синхронизации с МС на сайт: Только статусы заказов

Режим синхронизации заказов с МС на сайт: Создавать и обновлять

Тип синхронизации для создания новых заказов с Сайта в МС: **На агенты**

С какими статусами отправлять/обновлять заказы в МС: Принят, Комплектация заказа, Отменен

По какому свойству передавать заказ с МС на сайт: < не выбрано >

Дата начиная с какой будут синхронизироваться заказы:

Копировать номера заказов:

Резервировать товары при создании заказа:

Повлиять на доставку заказа:

Передача стоимости доставки с МС на сайт

Для передачи стоимости доставки заказа с МС на сайт должна быть включена синхронизация отгрузок(стоимость доставки передаётся именно в рамках отгрузки, а не самого заказа).

Рабочий стол > Магазины > Синхронизация с МС

Настройки для модуля синхронизации с МойСклад ☆

Основные настройки

Вебхуки и агенты

Синхронизация каталога ●

Синхронизация заказов ●

Выгрузка скидков ●

Журнал обмена

Дополнительно

Частые вопросы

Общие | **Позиции заказа** | Доставки | **Отгрузки** | Оплаты | Контрагенты

Синхронизация отгрузок

Направление обмена отгрузками ? : В обе стороны ▾

Свойство отгрузки в котором хранится служба доставки ? : идентификатор отправления (строка) ▾

Свойство отгрузки в котором хранится идентификатор отправления ? : идентификатор отправления (строка) ▾

Свойство отгрузки в котором хранится разрешение доставки ? : < выберите свойство > ▾

Формат синхронизации отгрузок ? : создавать/обновлять/не удалять ▾

Статусы для отгрузок ? :

Ожидает обработки [DN] = < выберите свойство > ▾

Для того что бы с МС изменить стоимость доставки на сайт, нужно:

1. Перейти в саму отгрузку заказа в МС.

Заказы покупателей Счета покупателям Отгрузки Отчеты комиссионера Возвраты покупателей Счета-фактуры выданные Прибыльность Товары на реализации

Сохранить Закрыть 1 из 1 < > Изменить Создать документ Печать Отправить

Ира Основная Изменения: Ира 01.02.2022 09:38

Заказ покупателя № 165 от 01.02.2022 09:25 Не оплачено Запросить оплату Новый

Проведено Резерв

* Организация: zaytsov86 * Склад: Основной склад Адрес доставки: []

* Контрагент: Заец Рома Договор: [] Комментарий: []

Баланс: 0,00 руб

План. дата отгрузки: [] Проект: []

Канал продаж: []

Главная **Связанные документы** Привязать документ

Заказ покупателя №165 01.02.2022 09:25 2 999,00 руб Новый

Отгрузка №00001 01.02.2022 09:38 3 299,00 руб

Задачи + Задача Нет задач

Файлы + Файл

2. Изменить стоимость доставки в самой отгрузке и сохранить изменения.

Показатели Закупки Продажи Товары Контрагенты Деньги Розница Производство Задачи Приложения

Заказы покупателей Счета покупателям **Отгрузки** Отчеты комиссионера Возвраты покупателей Счета-фактуры выданные Прибыльность Товары на реализации

Сохранить Закрыть Изменить Создать документ Печать Отправить ЗДО

Ира Основная Изменения: Ира 01.02.2022 09:40

Отгрузка № 00001 от 01.02.2022 09:38 Не оплачено Статус Проведено

* Организация: zaytsov86 * Склад: Основной склад Адрес доставки: []

* Контрагент: Заец Рома Договор: [] Комментарий: []

Баланс: 0,00 руб

Проект: [] Канал продаж: []

Способ доставки: Самовывоз

Другие поля

Главная Связанные документы

Наименование	Маркировка	Кол-во	Остаток	Цена	НДС	Скидка	Сумма
1 00003 Туфли Ультра Лайн (red, 35)		1	0	2 799,00	без НДС	0%	2 799,00
00003 Доставка		1		500,00	без НДС	0%	500,00

Добавить позицию — введите наименование, код, штрихкод или артикул Добавить из справочника Проверить комплектацию Импорт

Комментарий: []

Промежуточный итог: 3 299,00

НДС: 0,00

Цена включает НДС

Итого: 3 299,00

Прибыль: 3 299,00

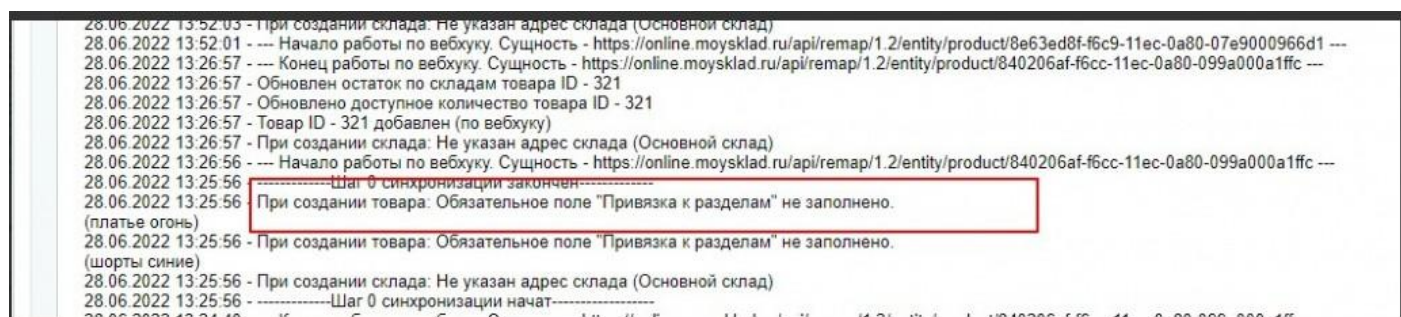
После этого стоимость доставки измениться также и на сайте.

Повысить ID заказа

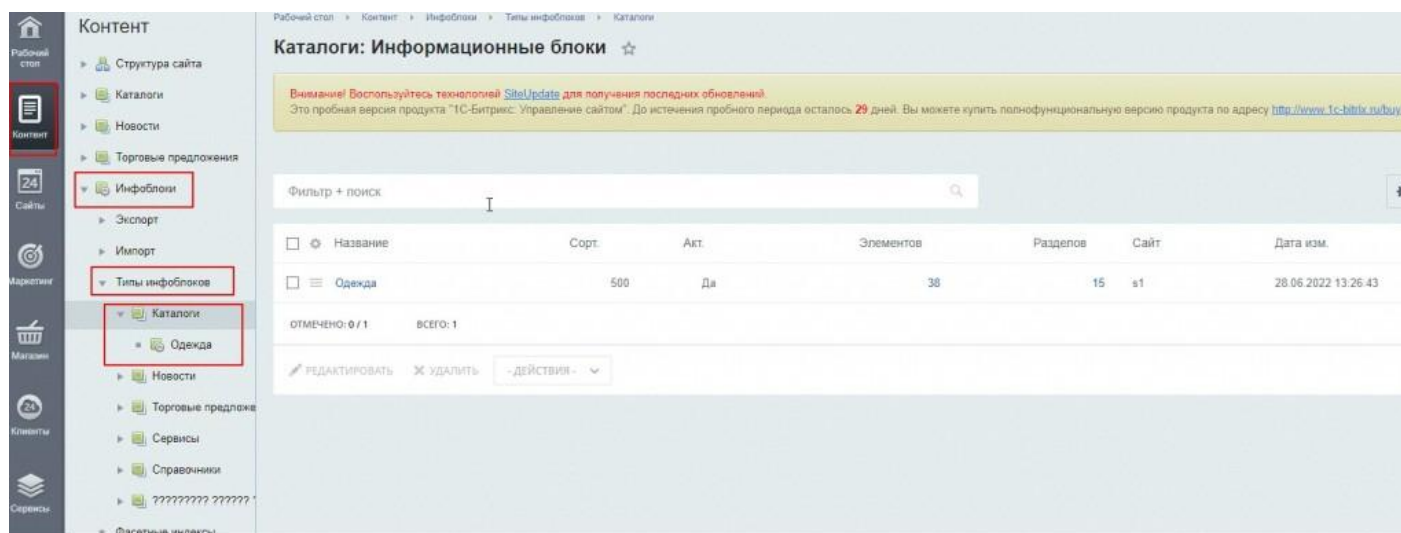
Иногда бывают такие ситуации (из-за переезда сайта, переустановки сайта и прочее), когда нужно поднять ID заказа на стороне Битрикса. Для этого нужно зайти в НАСТРОЙКИ - ИНСТРУМЕНТЫ - SQL ЗАПРОС к базе данных и в окно вставить следующий запрос ALTER TABLE b_sale_order AUTO_INCREMENT = XXXXXXXX; где XXXXXXXX - это будущий ID заказов. Желательно его повышать на несколько порядков сразу. То есть, если у вас ID заказа был 100, то его желательно поднять до 100000.

Поле "Привязка к разделам" (ошибка в логах)

Если при создании нового товара на стороне МС, товар на сайте не создается, а в логах появляется ошибка " При создании товара: Обязательное поле "Привязка к разделам" не заполнено",



необходимо сделать следующую настройку: контент - инфоблоки- - типы инфоблоков - каталоги



Заходим в информационный блок, выбираем закладку "ПОЛЯ" и снимаем активность окна "обязательность"

Вернуться в список информационных блоков

Инфоблок

SEO

Поля

Свойства

Поля разделов

Торговый каталог

Доступ

Подписи

Журнал событий

Поля элементов инфоблока

Поле элемента	Обяз.	Значение по умолчанию
Привязка к разделам	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Разрешить выбор основного раздела для привязки.
Активность	<input checked="" type="checkbox"/>	да
Начало активности	<input type="checkbox"/>	Не задано
Окончание активности	<input type="checkbox"/>	Продолжительность активности элемента (дней): <input type="text"/>
Сортировка	<input type="checkbox"/>	
Название	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Картинка для анонса	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Создавать картинку анонса из детальной (если не задана). <input type="checkbox"/> Удалять картинку анонса, если удаляется детальная. <input type="checkbox"/> Уменьшать если большая. <input type="checkbox"/> Наносить авторский знак в виде изображения. <input type="checkbox"/> Наносить авторский знак в виде текста.



Сообщение в логах "НЕВЕРНАЯ ЦЕНА"

Если в логах появилась ошибка "НЕВЕРНАЯ ЦЕНА", то

1. Или проверить заполнены ли все цены для товаров (нет нулевых цен)
2. Или в настройках товаров установить чекбокс "Затирание свойства и цены из MC на сайте пустыми значениями".

Сортировка заказов с сайта в МС

Бывают случаи, когда нужно заказы, созданные на сайте отсортировать от заказов, которые изначально были в МойСклад. Для этого нужно сделать следующие действия:

1. Сделать что бы в номере заказа на сайте был префикс - #:

The screenshot shows the Bitrix24 administration interface. The left sidebar contains navigation menus for 'Настройки' (Settings), 'Настройки продукта' (Product Settings), and 'Настройки модулей' (Module Settings). The main content area is titled 'Настройки модуля' (Module Settings) for the 'Интернет-магазин' (Internet Store) module. A yellow warning banner at the top indicates that the trial version of the product is ending in 30 days. Below the banner, there are tabs for 'Настройки', 'Параметры веса', 'Адрес магазина', 'Права на заказы', 'Доступ', 'Автоматизация процессов', 'Архив', and 'Нумерация заказов'. The 'Нумерация заказов' tab is active, showing the 'Шаблон генерации номера заказа' (Order Number Generation Template) settings. A 'Не использовать' (Do not use) checkbox is checked. The 'Шаблон номера' (Number Template) field contains '{PREFIX}/{NUMBER}'. Below this, there are buttons for 'Последовательный номер' (Sequential number), 'Текущий день' (Current day), 'Текущий месяц' (Current month), 'Текущий год' (Current year), 'Случайный номер' (Random number), and 'Префикс' (Prefix). The 'Префикс' button is selected. Below the buttons, there are input fields for 'Увеличивать последовательный номер на:' (Increase sequential number by: 1), 'Длина последовательного номера:' (Length of sequential number: 0), 'Заполнитель' (Separator: 0), 'Период работы нумератора:' (Numbering period: Постоянно), and 'Текущий номер - 4:' (Current number - 4:). At the bottom, there is a 'Префикс:' label and an input field containing '#'. A green 'Сохранить' (Save) button and a 'По умолчанию' (Default) button are at the bottom of the settings panel.

2. Настроить передачу номера заказа в дополнительное свойство заказа в МС.

После этого можно отфильтровать заказы в МС. Если в поле "Номер заказа с сайта" ввести - #, то будет показан список заказов с сайта.

Заказы покупателей

0

Период: -

Оплата:

Отгружено:

План. дата отгрузки: -

Товар или группа:

Тип возврата:

Склад:

Проект:

Контрагент:

Группа контрагента:

Счет контрагента:

Договор:

Владелец контрагента:

Организация:

Счет организации:

Статус:

Проведено:

Напечатано:

Отправлено:

Владелец-сотрудник:

Владелец-отдел:

Общий доступ:

Когда изменен: -

Кто изменил:

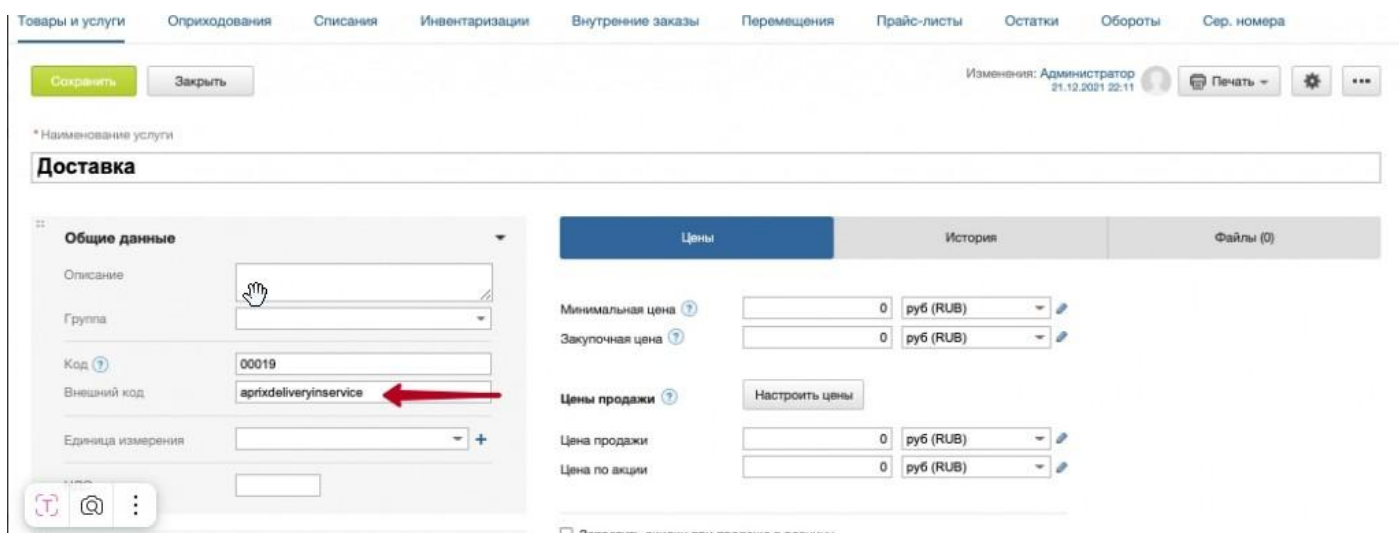
Номер заказа на сайте:

<input type="checkbox"/>	№	Время	Контрагент	Организация	Сумма	Выставлено сче...	Оплачено	Отгружено	Зарезервировано	Статус	Номер заказа на ...
<input type="checkbox"/>	8	19.11.2020 08:47	Текст_Текст	trash44	3 499,00	0,00	0,00	0,00	2 999,00	Новый	#/3
<input type="checkbox"/>	6	19.11.2020 08:44	trash44	trash44	1 279,00	0,00	0,00	0,00	779,00	Новый	#/125
					4 778,00	0,00	0,00	0,00	3 778,00		



Не получается передать доставку как услугу с заказом в МС

Если у Вас в модуле включена синхронизация доставки как услуги, но она не синхронизируется, то нужно проверить что бы в МС, внешний код услуги "Доставка" был **"aprixdeliveryinservice"**, если не совпадает, то нужно поменять и проблем быть не должно.



Товары и услуги Оприходования Списания Инвентаризации Внутренние заказы Перемещения Прайс-листы Остатки Обороты Сер. номера

Сохранить Закрыть Изменения: Администратор 21.12.2021 22:11 Печать ⚙️ ⋮

* Наименование услуги

Доставка

Общие данные

Описание

Группа

Код 00019

Внешний код **aprixdeliveryinservice**

Единица измерения

Цены История Файлы (0)

Минимальная цена 0 руб (RUB)

Закупочная цена 0 руб (RUB)

Цены продажи Настроить цены

Цена продажи 0 руб (RUB)

Цена по акции 0 руб (RUB)

Запретить скидки при продаже в розницу

Обновление модуля обмена

Общая информация

Мы постоянно совершенствуем наш модуль, добавляем новые функции, исправляем ошибки, делаем модуль удобней. В связи с этим часто выходят обновления модуля. Если Вы увидели в маркетплейс, в установленных решениях напротив модуля зеленую надпись "**Доступны обновления**" - значит вышла новая версия модуля. Что бы ее установить нужно нажать на кнопку "**Доступны обновления**" и следовать указаниям установщика.

Перед обновлением

Перед обновлением важно соблюсти следующую последовательность:

1. Убедитесь в отсутствии локальных доработок. При наличии локальных доработок ознакомьтесь с инструкцией <https://aprix.ru/doc/ms-bus/FAQ/local/>
2. Сделать резервную копию сайта (обычно это проще всего сделать на стороне хостинга);
3. Сделать скриншоты всех настроек модуля;
4. Приступить к обновлению модуля.

Marketplace ←

Рабочий стол

Контент

24 Сайты

Маркетинг

Магазины

Клиенты

Сервисы

Аналитика

Рабочий стол > Marketplace > Установленные решения

Решения Маркетплейс ☆

Внимание! Воспользуйтесь технологией SiteUpdate для получения последних обновлений
 Это пробная версия продукта "1С-Битрикс: Управление сайтом". До истечения пробного периода осталось 30 дней. Вы можете купить полнофункциональную версию продукта по адресу <http://www.1c-bitrix.ru/buy/>

Обновление решений

Установленные решения

Обновление платформы

Доступные решения

Решения, доступные в системе
 Вы можете устанавливать, удалять и стирать решения. Для того чтобы стереть решение из системы его необходимо сначала удалить.

Название	Разработчик	Версия	Дата обновления	Обновления до	Статус
Информационный портал (bitrix.siteinfoportal) Мастер создания информационного портала	1С-Битрикс	15.5.0	22.01.2015		Установлен
Корпоративный сайт услуг (bitrix.sitecorporate) Мастер создания корпоративного сайта на примере сайта банка	1С-Битрикс	15.5.0	22.01.2015		Установлен
Персональный сайт (bitrix.sitepersonal) Персональный сайт	1С-Битрикс	15.5.0	22.01.2015		Установлен
Сайт сообщества (bitrix.sitecommunity) Сайт сообщества	1С-Битрикс	15.5.0	22.01.2015		Установлен
Синхронизация с Моим Складом (design2u.syncms) Демонстрационный режим Модуль осуществляет синхронизацию товаров, заказов и скидок интернет-магазина с Моим Складом	Арихит	2.0.5	22.04.2021	25.05.2021 Купить	Установлен Доступны обновления
Современный интернет-магазин (bitrix.eshop) Мастер создания интернет-магазина	1С-Битрикс	18.5.0	28.08.2019		Установлен Доступны обновления

Работа с бета-версиями

Так же можно обновить модуль до БЕТА-версии (бета-версия модуля это новая версия, но только она находится на тестировании, и устанавливаете Вы ее на свой страх и риск).

Для этого нужно

1. Проверить принято ли у Вас лицензионное соглашение, обновлена ли система SiteUpdate на вкладке "Обновление системы" в маркетплейс сайта.
2. Перейти во вкладку "Дополнительно" и включить установку бета-версий. После этого в списке установленных решений появится возможность установки бета-версий всех приложение которые у Вас есть.

Система обновлений ☆

Проверить обновления

Настройки

Журнал обновлений



Внимание

Установка для разработки не предназначена для использования в качестве рабочего сайта.

Установка обновлений

Список обновлений

Активация купона

Дополнительно

Дополнительно

Переключение установки бета-версий



На вашем сайте включена установка бета-версий обновлений продукта. Если вы хотите установить только стабильные обновления, отключите, пожалуйста, установку бета-версий на этой странице или в глобальных настройках главного модуля.

Бета-версия - это версия, которая до выхода тестировалась внутри компании разработчика. Она содержит последние доступные изменения и исправления продукта. Бета-версия относительно стабильна, но в некоторых случаях может работать некорректно.

Включить установку бета-версий



Подписка на получение информации об обновлениях



Подписаться на получение информации об обновлениях по почте

Введите E-Mail адрес:

Подписаться

Заказы не будут передаваться, если в МС есть обязательность полей

Если у Вас в МоемСкладе в карточке заказа есть обязательные поля, а на сайте при создании заказа эти поля либо отсутствуют, либо не заполняются, то заказ в МоемСкладе не синхронизируется. И наоборот. Нужно, чтобы обязательные поля на сайте соответствовали обязательным полям в МойСклад.

Ошибка при активации купона

Если после того как у модуля обмена закончился демопериод и при активации купона появляется ошибка:

```
[Error]
Class 'AprixitSyncProps' not found (0)
/home/1/lgmproru/famacoshop.ru/public_html/bitrix/modules/design2u.syncms/admin/aprixit_main.php:444
#0: require_once
    /home/1/lgmproru/famacoshop.ru/public_html/bitrix/admin/aprixit_main.php:2
```

“ Нужно перейти в раздел Marketplace - Установленные решения.

Там в разделе "Купленные решения" будет наш модуль, нужно выбрать его и нажать кнопку "Загрузить" и заново установить модуль.

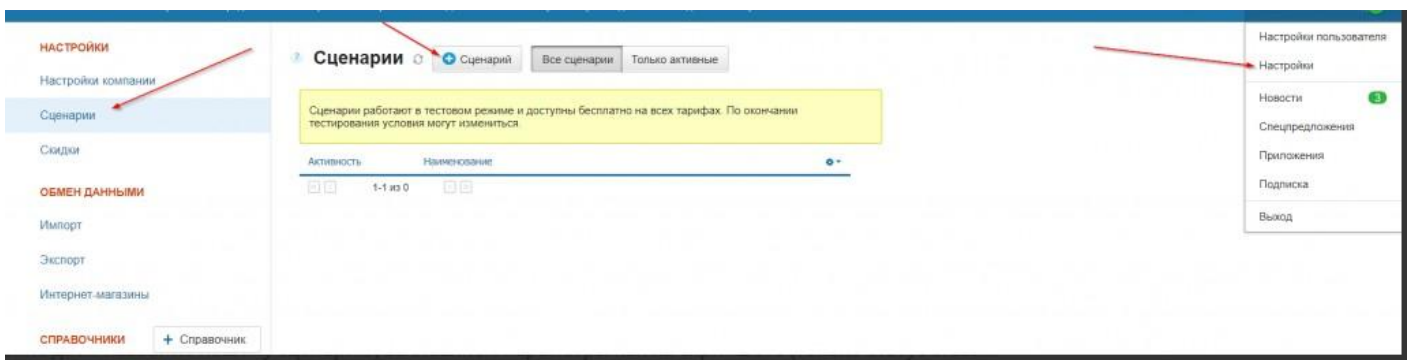
Ошибка должна пропасть.

Настройка сценария в МС

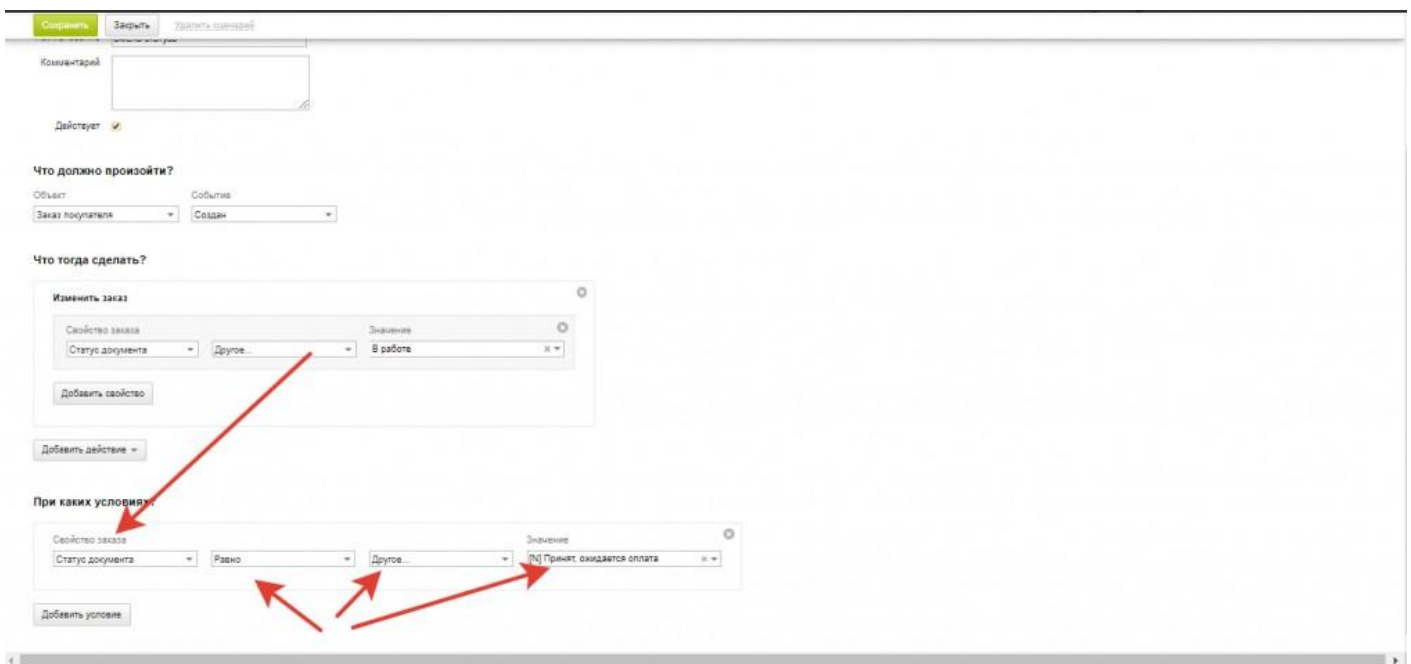
Функционал решения МойСклад позволяет настроить автоматическую смену некоторых свойств в заказах с помощью сценариев.

Например, нужно при поступлении заказа с сайта в МС сменить ему статус на нужный, для этого:

1. Заходим в МС, в **Настройки - Сценарии**, нажимаем **добавить "Сценарий"** ![Сценарий 1.png]



2. Далее в окне даем название нашему сценарию, выставляем параметры как на скриншоте (только статус ставим свой, который нужен).



3. Нажимаем **"Сохранить"**. Теперь заказы при поступлении в МС будут автоматически менять статус, который нужен Вам.

[Сохранить](#)[Закрыть](#)[Удалить сценарий](#)

Сценарии работают в тестовом режиме и доступны бесплатно на всех тарифах. По окончании тестирования условия могут измениться.

Сценарий

* Наименование

Комментарий

Действует

Что должно произойти?

Объект

Событие

Что тогда сделать?

Изменить резерв ✕

[Добавить действие](#)

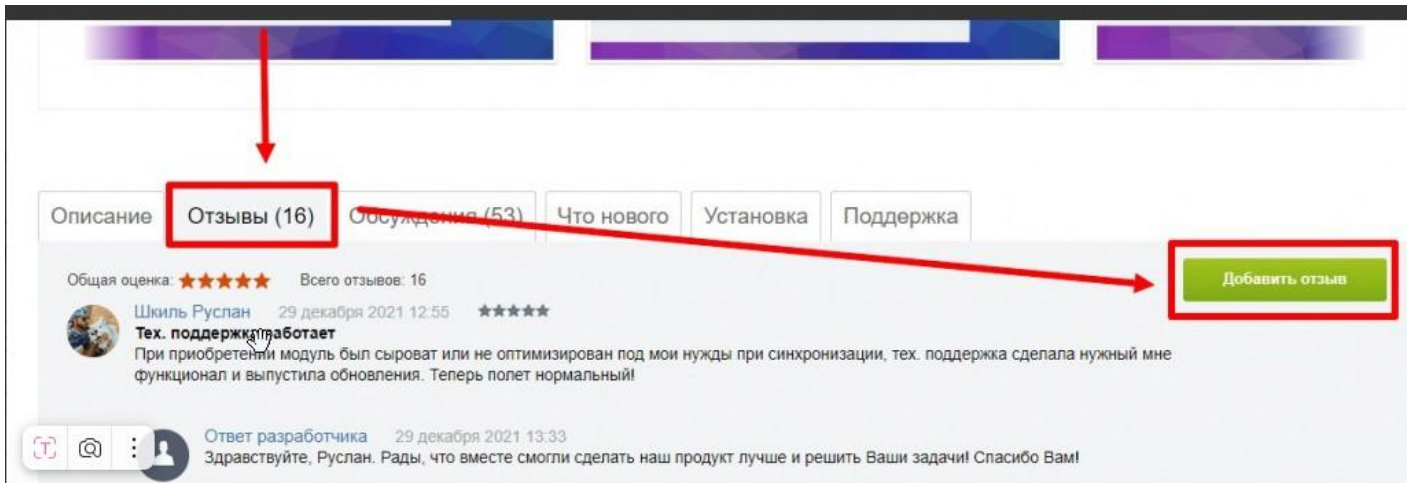
Часто используется сценарий когда при поступлении в МС у заказа нужно убрать резерв. Пример сценария смотрите на скриншоте ниже.

Есть много вариантов сценариев МС. Для более подробной информации по этому вопросу можно обратиться в техническую поддержку МС.

Написание отзыва

Спасибо за то, что выбрали наше решение и за то, что решили написать нам отзыв. Это очень важно для развития продукта и позволит нам чаще выпускать полезные обновления

1. Для этого нужно перейти на страницу: [marketplace](#)
2. Ниже на этой странице будут вкладки. Нам нужна вкладка "Отзывы".



3. Далее важно заполнить обязательные поля

3.1. Заголовок. Примеры: **"Обмен работает быстро", "МойСклад и Сайт теперь работают вместе", "Спасибо за решение"**.

3.2. Купон. Пример: **MPX-AA1AAAAA1A-AAAAAAA1A**

3.3. Текст сообщения. Пример: **"Купили решение по обмену и были приятно удивлены его функциональными возможностями. Так же отдельно хочется поблагодарить службу поддержки за оперативную обратную связь"**.

Описание

Отзывы (16)

Обсуждения (53)

Что нового

Установка

Поддержка

Общая оценка: ★★★★★ Всего отзывов: 16

Заголовок *

Обмен работает как часы

Сайт

Купон (введите купон от данного модуля) *

MPX-TU...DNT2V

Для платных модулей отзыв публикуется только в том случае, если вы укажете номер купона: согласитесь, что всем намного полезнее читать отзывы только от реальных покупателей конкретного модуля.

Текст сообщения *

Отзывы публикуются в течение недели, в случае соответствия правилам публикации. Добавляя отзыв, Вы соглашаетесь с правилами публикации отзывов на сайте Маркетплейс

Спасибо за решение, все работает. Так же хочется отметить работу тех поддержку, которая всегда на связи.

Ваша оценка: ★★★★★

Добавляя отзыв, Вы соглашаетесь с правилами публикации отзывов на сайте Маркетплейс.

Отправить

Почему создаются пустые заказы?

Дело в количественном учете, если товара нет в наличии, и количественный учет включен, то заказы могут приходиться пустыми, нужно отключить количественный учет или обратиться к нам за доработкой.

Удаляем товары правильно

1. Полное удаление товара: товар нужно сначала удалить в МС, далее удалить вручную на стороне сайта.
2. Архивирование товара на стороне МС: если в МС на товар созданы оприходования, товар проще поместить в архив, и потом удалить вручную на сайте.

Если делать все действия сначала в МС, а потом на сайте товары повторно создаваться не будут.

Если нужно что бы товар пропал из публичной части сайта но остался в админке - нужно деактивировать товар.

1. При настройке активности "Не синхронизировать активность" - просто деактивировать товар на сайте;
2. При настройке активности "По архивности" - поместить товар в архив на стороне МС;
3. При настройке активности "По доступному количеству" - нужно сделать так что бы доступное количество на данный товар было равно нулю в МС;
4. При настройке активности "По свойству типа "Флаг"" - убрать флаг активности на стороне МС.

Ограничения интеграции по количеству разделов и подразделов

Обращаем Ваше внимание, что интеграция поддерживает не более 1000 разделов и подразделов

Не загружаются изображения

Если возникает ситуация, при которой не загружаются изображения на сайт, необходимо проверить включенную настройку "Контролирование загрузки дубликатов файлов"

Причина сбоя заключается в том, что при включённом указанном функционале система не загружает повторно изображения с одинаковым содержанием, а использует ранее загруженные файлы. Если исходный файл был физически удалён, но запись о нём осталась в базе данных, то появляется описанная в обращении ошибка.

Инструкция для исправления данной проблемы [1С-Битрикс](#)

Блокировка вебхуков МоимСкладом при некорректном ответе

При работе с МойСклад иногда могут приходить уведомления следующего вида:

Ваш аккаунт ***** использует вебхуки.

Проверьте самостоятельно или убедитесь вместе с разработчиком, что вы настроили получение вебхуков согласно документации и отправляете ответ с кодом 200 или 204 в течение 1500 миллисекунд.

Вебхуки для проверки: [идентификаторы_вебхуков]

Что это означает?

Данное уведомление говорит о том, что один из вебхуков, зарегистрированных в аккаунте МойСклад, перестал корректно отвечать на запросы.

Важно: этот вебхук может быть не связан с модулем синхронизации.

Что нужно проверить?

В уведомлении указывается идентификатор проблемного вебхука. С помощью интерфейса модуля обмена вы можете найти этот вебхук и проверить ссылку, на которую он отправляет запросы.

Информацию обо всех вебхуках, используемых в аккаунте МойСклад, можно получить в административной части модуля. Для этого перейдите в раздел «Вебхуки и агенты», на вкладку «Менеджер вебхуков» и нажмите кнопку «Загрузить все вебхуки»:

Настройки для модуля синхронизации с МойСклад ☆



Основные настройки

Вебхуки и агенты

Синхронизация каталога ●

Синхронизация заказов ●

Выгрузка скидков ●

Журнал обмена

Дополнительно

Частые вопросы

Основные настройки

Менеджер вебхуков

Менеджер агентов

Внимание! Данная страница предназначена для управления вебхуками вашей учетной записи МойСклад. Здесь вы можете создать, изменить или удалить любой вебхук в МойСклад, даже если он не используется в функционале обмена с сайтом. Поэтому постарайтесь не использовать функционал данной вкладки без необходимости. В противном случае может возникнуть риск появления ошибок в синхронизации данного модуля или ошибок в ваших интеграциях с МойСклад. В абсолютном большинстве случаев вам будет достаточно настроек, которые расположены во вкладке "Основные настройки" раздела "Вебхуки".

+ ДОБАВИТЬ ВЕБХУК

↻ ЗАГРУЗИТЬ ВСЕ ВЕБХУКИ

После нажатия кнопки в этом же окне ниже отобразится список всех вебхуков, зарегистрированных в учетной записи. С помощью поиска по странице в браузере вы можете найти вебхук по его идентификатору и посмотреть, какая ссылка для него используется.

Рабочий стол > Магазин > Синхронизация с МС

Настройки для модуля синхронизации с МойСклад ☆

Основные настройки

Вебхуки и агенты

Синхронизация каталога ●

Синхронизация заказов ●

Выгрузка скидков ●

Журнал обмена

Дополнительно

Частые вопросы

Основные настройки | Менеджер вебхуков | Менеджер агентов

Внимание! Данная страница предназначена для управления вебхуками вашей учетной записи МойСклад. Здесь вы можете создать, изменить или удалить любой вебхук в МойСклад, даже если он не используется в функционале обмена с сайтом. Поэтому постарайтесь не использовать функционал данной вкладки без необходимости. В противном случае может возникнуть риск появления ошибок в синхронизации данного модуля или ошибок в ваших интеграциях с МойСклад. В абсолютном большинстве случаев вам будет достаточно настроек, которые расположены во вкладке "Основные настройки" раздела "Вебхуки".

+ ДОБАВИТЬ ВЕБХУК ↻ ЗАГРУЗИТЬ ВСЕ ВЕБХУКИ

Идентификатор	Тип	Ссылка	Действия
69949465-7a7c-11f5-ba83-001601102b68	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
695cc53-7a7c-11f5-ba89-001600162b89	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
837843c-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
8378663-6942-11f5-ba83-1a270017eaf9	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
838110e-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
8382357-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
838482b-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
8388935-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
838898e-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
8388418-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
838e819-6942-11f5-ba83-1a270017eaf7	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
838e99a-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83902ec-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
8391845-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
8393143-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
8395475-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
8397767-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
8398801-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
839a1c1-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
839a8e3-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
839a763-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83a18aa-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83a5578-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83a6744-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83a8353-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83a8049-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83a807a-6942-11f5-ba83-1a270017eaf8	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑

По ссылке вебхука, как правило, можно определить причину возникновения уведомления от МойСклад. Возможны следующие ситуации:

1. Ссылка ведёт на другой домен Ссылка вебхука не соответствует текущему домену сайта, на котором установлен модуль.

В этом случае необходимо:

- проверить, доступен ли сайт по указанному домену;
- убедиться, что он корректно обрабатывает запросы и возвращает статус 200 или 204.

Также возможно, что данный вебхук вообще не связан с модулем синхронизации.

2. Ссылка ведёт на текущий домен, но не относится к модулю Вебхук указывает на текущий сайт, но не используется модулем синхронизации.

В таком случае рекомендуется:

- определить, какой скрипт обрабатывает данный вебхук;
- обратиться к разработчику или системе, которая его использует;
- проверить, почему он возвращает некорректный ответ.

3. Ссылка используется модуль, но сайт был временно недоступен

Вебхук может быть настроен корректно и относиться к модулю, однако уведомление возникает из-за временной недоступности сайта.

МойСклад отправляет такие уведомления, если в течение нескольких попыток не получает корректный ответ (200 или 204). Причиной могут быть:

- временные сбои сайта;
- проблемы с хостингом;
- недоступность сервера в момент обращения.

В этом случае рекомендуется проверить доступность сайта и логи сервера за соответствующий период.

Важно учитывать, что обработка вебхуков в модуле, как правило, занимает минимальное время. Даже при возникновении ошибок в процессе обработки модуль всё равно возвращает корректный HTTP-ответ (200).

Если используется обработка вебхуков через очередь, то при получении запроса от МойСклад модуль лишь сохраняет информацию о запросе в базу данных, без выполнения дополнительной логики в момент обращения.

Благодаря этому обработка выполняется максимально быстро, и в таких случаях также всегда возвращается корректный ответ 200.