

Блокировка вебхуков МоимСкладом при некорректном ответе

При работе с МойСклад иногда могут приходить уведомления следующего вида:

Ваш аккаунт ***** использует вебхуки.

Проверьте самостоятельно или убедитесь вместе с разработчиком, что вы настроили получение вебхуков согласно документации и отправляете ответ с кодом 200 или 204 в течение 1500 миллисекунд.

Вебхуки для проверки: [идентификаторы_вебхуков]

Что это означает?

Данное уведомление говорит о том, что один из вебхуков, зарегистрированных в аккаунте МойСклад, перестал корректно отвечать на запросы.

Важно: этот вебхук может быть не связан с модулем синхронизации.

Что нужно проверить?

В уведомлении указывается идентификатор проблемного вебхука. С помощью интерфейса модуля обмена вы можете найти этот вебхук и проверить ссылку, на которую он отправляет запросы.

Информацию обо всех вебхуках, используемых в аккаунте МойСклад, можно получить в административной части модуля. Для этого перейдите в раздел «Вебхуки и агенты», на вкладку «Менеджер вебхуков» и нажмите кнопку «Загрузить все вебхуки»:

Настройки для модуля синхронизации с МойСклад ☆



Основные настройки

Вебхуки и агенты

Синхронизация каталога ●

Синхронизация заказов ●

Выгрузка скидков ●

Журнал обмена

Дополнительно

Частые вопросы

Основные настройки

Менеджер вебхуков

Менеджер агентов

Внимание! Данная страница предназначена для управления вебхуками вашей учетной записи МойСклад. Здесь вы можете создать, изменить или удалить любой вебхук в МойСклад, даже если он не используется в функционале обмена с сайтом. Поэтому постарайтесь не использовать функционал данной вкладки без необходимости. В противном случае может возникнуть риск появления ошибок в синхронизации данного модуля или ошибок в ваших интеграциях с МойСклад. В абсолютном большинстве случаев вам будет достаточно настроек, которые расположены во вкладке "Основные настройки" раздела "Вебхуки".

+ ДОБАВИТЬ ВЕБХУК

↻ ЗАГРУЗИТЬ ВСЕ ВЕБХУКИ

После нажатия кнопки в этом же окне ниже отобразится список всех вебхуков, зарегистрированных в учетной записи. С помощью поиска по странице в браузере вы можете найти вебхук по его идентификатору и посмотреть, какая ссылка для него используется.

Идентификатор	Тип	Ссылка	Действия
69949465-7a7c-11e5-ba83-001601102b68	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
695cc53-7a7c-11e5-ba89-001600162b89	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
837843c-6942-11e5-ba83-1a270017e680	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
8378663-6942-11e5-ba80-1a270017e689	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
838110e-6942-11e5-ba80-1a270017e68b	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
8382357-6942-11e5-ba80-1a270017e68d	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
838482b-6942-11e5-ba80-1a270017e68f	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
8386938-6942-11e5-ba80-1a270017e691	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83889ee-6942-11e5-ba85-1a270017e693	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
838d418-6942-11e5-ba80-1a270017e695	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
839d819-6942-11e5-ba80-1a270017e697	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
839e99a-6942-11e5-ba80-1a270017e699	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
839f2ec-6942-11e5-ba80-1a270017e69c	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
839f415-6942-11e5-ba80-1a270017e69e	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
839f1410-6942-11e5-ba80-1a270017e69b	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83994c75-6942-11e5-ba80-1a270017e612	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83977627-6942-11e5-ba80-1a270017e614	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
8398801-6942-11e5-ba80-1a270017e616	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
839a1c1c-6942-11e5-ba80-1a270017e619	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
839a8e3-6942-11e5-ba80-1a270017e61d	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
839a7831-6942-11e5-ba80-1a270017e620	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83a18aa-6942-11e5-ba80-1a270017e622	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83a5578-6942-11e5-ba80-1a270017e624	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83a6c744-6942-11e5-ba80-1a270017e626	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83a8363-6942-11e5-ba80-1a270017e628	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83a80419-6942-11e5-ba80-1a270017e63c	UPDATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑
83a907ab-6942-11e5-ba80-1a270017e63e	CREATE	http://www.mysklad.ru/...	✎ 🗑

По ссылке вебхука, как правило, можно определить причину возникновения уведомления от МойСклад. Возможны следующие ситуации:

1. Ссылка ведёт на другой домен Ссылка вебхука не соответствует текущему домену сайта, на котором установлен модуль.

В этом случае необходимо:

- проверить, доступен ли сайт по указанному домену;
- убедиться, что он корректно обрабатывает запросы и возвращает статус 200 или 204.

Также возможно, что данный вебхук вообще не связан с модулем синхронизации.

2. Ссылка ведёт на текущий домен, но не относится к модулю Вебхук указывает на текущий сайт, но не используется модулем синхронизации.

В таком случае рекомендуется:

- определить, какой скрипт обрабатывает данный вебхук;
- обратиться к разработчику или системе, которая его использует;
- проверить, почему он возвращает некорректный ответ.

3. Ссылка используется модуль, но сайт был временно недоступен

Вебхук может быть настроен корректно и относиться к модулю, однако уведомление возникает из-за временной недоступности сайта.

МойСклад отправляет такие уведомления, если в течение нескольких попыток не получает корректный ответ (200 или 204). Причиной могут быть:

- временные сбои сайта;
- проблемы с хостингом;
- недоступность сервера в момент обращения.

В этом случае рекомендуется проверить доступность сайта и логи сервера за соответствующий период.

Важно учитывать, что обработка вебхуков в модуле, как правило, занимает минимальное время. Даже при возникновении ошибок в процессе обработки модуль всё равно возвращает корректный HTTP-ответ (200).

Если используется обработка вебхуков через очередь, то при получении запроса от МойСклад модуль лишь сохраняет информацию о запросе в базу данных, без выполнения дополнительной логики в момент обращения.

Благодаря этому обработка выполняется максимально быстро, и в таких случаях также всегда возвращается корректный ответ 200.

Revision #2

Created 9 April 2026 12:50:09 by Илья

Updated 9 April 2026 13:21:35 by Илья