

# Ошибки в логе при передаче быстрых заказов в МС

Не редко при формировании быстрого заказа через API на сайте не происходит его передача в МойСклад (МС). При этом в логах присутствует ошибка:

"Ошибка с МС: Ошибка сохранения объекта: поле 'agent' не может быть пустым или отсутствовать POST  
Ошибка с МС: Ошибка формата: значение поля 'legalLastName' не соответствует типу строка POST"

Данная ошибка связана с тем, что при создании заказа пустым или без контрагента, Битрикс заказ уже технически создал и отправляет вебхук в МС и там, так как нет каких-то данных идет сообщение об ошибке. При этом речь может идти о долях секунды.

Поэтому мы рекомендуем Тип синхронизации для создания новых заказов с Сайта в МС ставить на агенты.

The image shows a configuration form for integrating a website with MySklad (MS). The form includes several settings:

- Привязка местоположения: [18]Город (местоположение) = Местоположение (Город) (строка)
- Привязка даты доставки к свойству в МС: < выберите свойство >
- Номер заказа в свойство МС: Номер заказа с сайта (строка)
- Добавлять к номеру префикс: [input field]
- Тип синхронизации с МС на сайт: Только статусы заказов
- Режим синхронизации заказов с МС на сайт: Создавать и обновлять
- Тип синхронизации для создания новых заказов с Сайта в МС: **На агента** (highlighted with a red box)
- С какими статусами отправлять/обновлять заказы в МС: Принят, Комплектация заказа, Отменен
- По какому свойству передавать заказ с МС на сайт: < не выбрано >
- Дата начиная с которой будут синхронизироваться заказы: [input field]
- Копировать номера заказов: [checkbox]
- Резервировать товары при создании заказа: [checkbox]
- Повторять доставку в заказе: [checkbox]

Revision #1

Created 28 July 2025 12:15:21 by SV

Updated 28 July 2025 12:16:21 by SV