

Основные настройки

Модуль поддерживает двустороннюю синхронизацию заказов: как с сайта в МойСклад, так и из МойСклад на сайт.

В рамках синхронизации вместе с заказами могут передаваться:

- контрагенты и пользователи;
- отгрузки — как из МойСклад на сайт, так и в обратную сторону;
- входящие платежи и оплаты;
- приходные ордера, привязанные к заказам в МойСклад (с передачей в оплаты на сайте).

Запуск и отключение выгрузки заказов

Для включения или отключения синхронизации заказов, а также связанных с ними сущностей (отгрузок, оплат и т.д.), используется специальный чекбокс в настройках модуля:

Инициаторы синхронизации заказов:

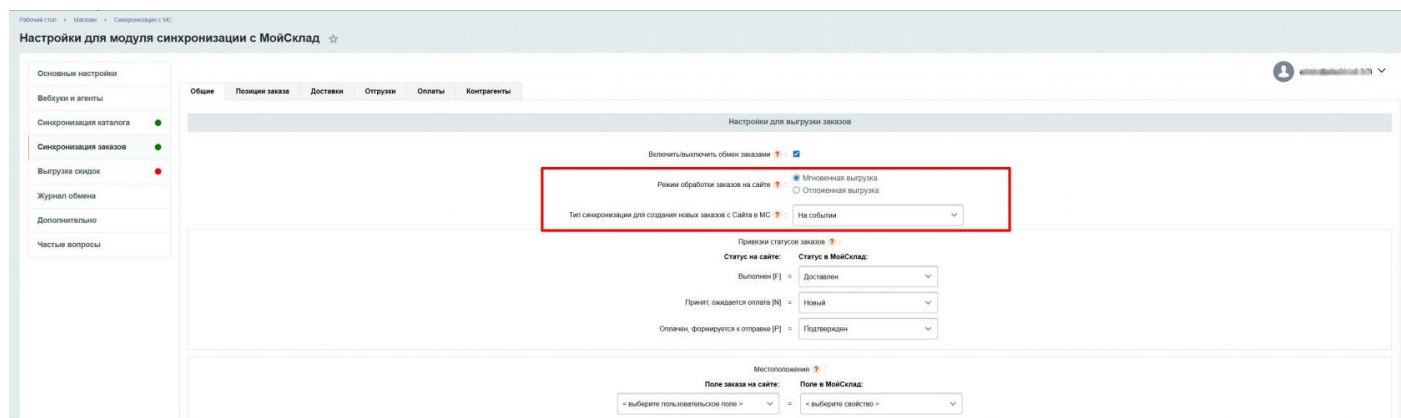
- **Вебхуки МойСклад** — срабатывают при создании или изменении заказа и инициируют синхронизацию данных на сайт. Используются по умолчанию при включенной синхронизации заказов.
- **События 1С-Битрикс** — запускаются при создании или изменении заказа на сайте и инициируют синхронизацию данных в МойСклад. Также используются по умолчанию при включенной синхронизации заказов.

- **Методы, выполняемые через агенты или cron** — используются для обработки созданных и обновлённых заказов на сайте в рамках отложенной синхронизации.

Режимы запуска обработки заказов на сайте

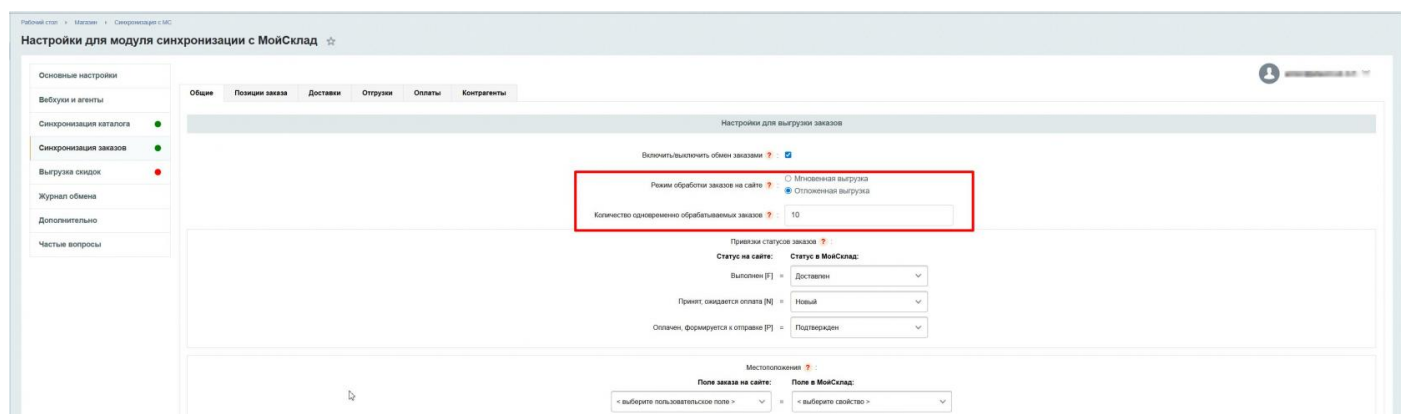
1. Мгновенная выгрузка.

В данном режиме все заказы обрабатываются через события 1С-Битрикс. При этом, при необходимости, обработку новых заказов можно перенести на методы, выполняемые через агенты или cron, в соответствии с настройками модуля.



2. Отложенная обработка заказов

Это специальный режим, при котором все заказы, созданные или обновлённые на сайте, обрабатываются через очередь. В этом режиме события заказов не используются — как создание, так и обновление выполняются отложено. Обработка запускается через агенты либо через cron. Дополнительно можно настроить количество сущностей, обрабатываемых за один запуск методов (один хит) через агенты или cron.



Синхронизация статусов

Ключевую роль в бизнес-процессах при работе с заказами играют статусы.

Как в 1С-Битрикс, так и в МойСклад предусмотрена система статусов заказов. Модуль синхронизации позволяет сопоставлять эти статусы между системами и автоматически

изменять их при синхронизации заказов как с сайта в МойСклад, так и в обратную сторону.

Для настройки соответствий используется отдельный блок настроек — «Привязки статусов заказов»:

В данной настройке автоматически отображаются:

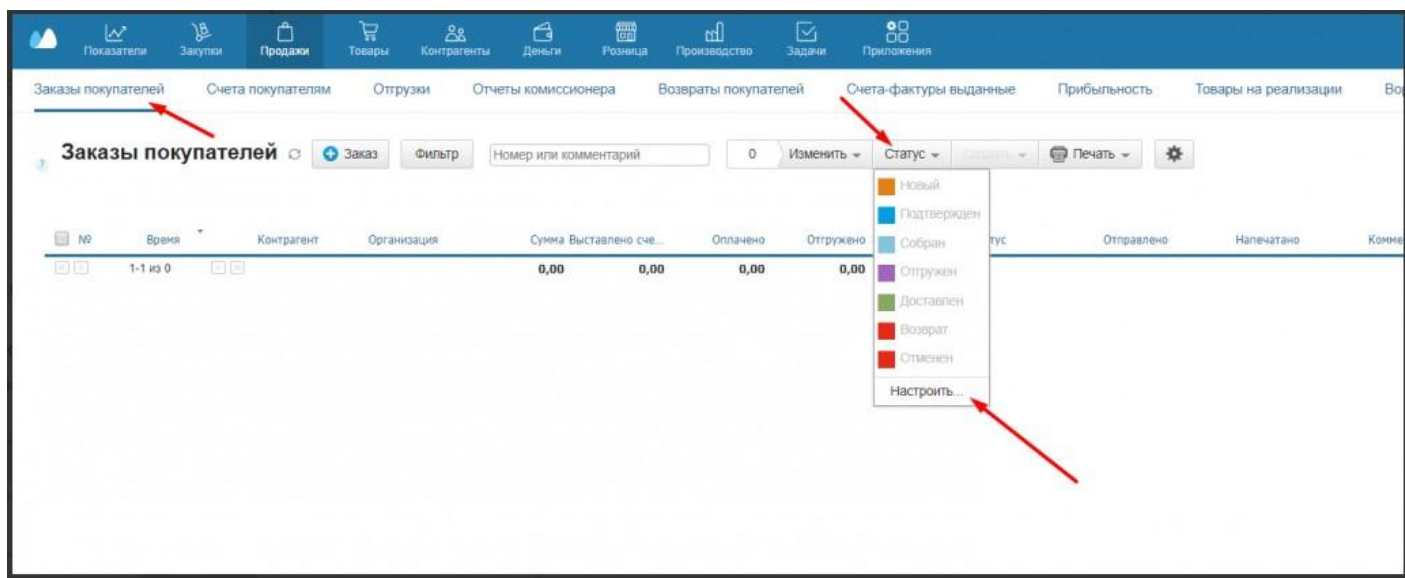
- все доступные статусы заказов в 1С-Битрикс;
- все доступные статусы заказов в МойСклад.

При необходимости дополнительные статусы можно предварительно создать как в 1С-Битрикс, так и в МойСклад.

В 1С-Битрикс это можно сделать в настройках интернет-магазина:

Код	Сорт.	Название	Тип статуса	Цвет статуса	Уведомления
DA	310	Комплектация заказа Комплектация заказа	Доставка		Да
DF	400	Отгружен Отгружен	Доставка		Да
DG	320	Ожидаем приход товара Ожидаем приход товара	Доставка		Да
DN	300	Ожидает обработки Ожидает обработки	Доставка		Да
DS	340	Передан в службу доставки Передан в службу доставки	Доставка		Да
DT	330	Ожидаем забора транспортной компанией Ожидаем забора транспортной компанией	Доставка		Да
	200	Выполнен Заказ доставлен и оплачен	Заказ		Да

В МойСклад статус можно добавить в разделе заказов покупателя:



Важно убедиться, что для всех используемых статусов настроены соответствия между системами. Отсутствие привязки может привести к критическим ошибкам при синхронизации и препятствовать созданию или обновлению заказа на сайте либо в МойСклад.

Выбор типа синхронизации заказов из МойСклад на сайт

Тип синхронизации заказов из МойСклад на сайт определяет, какие данные будут передаваться: сами заказы, их статусы и контрагенты.

Доступны следующие варианты:

- "Заказы, статусы заказов, контрагенты" — все выбранные сущности будут создаваться и обновляться из МойСклад на сайте;
- "Только заказы и контрагенты, кроме статусов" — на сайте будут создаваться и обновляться только заказы и контрагенты, без синхронизации статусов;
- "Только статусы заказов" — будут обновляться только статусы заказов, без создания и обновления самих заказов и контрагентов;
- "Ничего не синхронизировать" — полностью отключает синхронизацию заказов из МойСклад на сайт.

Журнал обмена

Дополнительно

Частые вопросы

Режим обработки заказов на сайте

Отложенная выгрузка

Количество одновременно обрабатываемых заказов

10

Привязки статусов заказов

Статус на сайте:

Статус в МойСклад:

Выполнен [F]

=

Доставлен

Принят, ожидается оплата [N]

=

Новый

Оплачен, формируется к отправке [P]

=

Подтвержден

Местоположения

Поле заказа на сайте:

Поле в МойСклад:

< выберите пользовательское поле >

=

< выберите свойство >

Номер заказа в свойство MC

< выберите пользовательское поле >

Тип синхронизации с MC на сайт

Заказы, статусы заказов, контрагенты

Режим синхронизации заказов с MC на сайт

Заказы, статусы заказов, контрагенты

Только заказы и контрагенты кроме статусов

Только статусы заказов

Ничего не синхронизировать

Только статусы заказов

С какими статусами отправлять/обновлять заказы в MC

Оплачен, формируется к отправке

По какому свойству передавать заказ с MC на сайт

Отправить счет (флажок)

Дата начиная с какой будут синхронизироваться заказы

01.10.2025

Выбор режима синхронизации заказов с МойСклад на сайт

Режим синхронизации заказов из МойСклад на сайт определяет, на какие изменения в МойСклад будет реагировать модуль.

Можно выбрать один из вариантов:

- обработка создания и обновления заказов;
- только создание заказов;
- только обновление заказов.

Журнал обмена

Дополнительно

Частые вопросы

Режим обработки заказов на сайте

Отложенная выгрузка

Количество одновременно обрабатываемых заказов

10

Привязки статусов заказов

Статус на сайте:

Статус в МойСклад:

Выполнен [F]

=

Доставлен

Принят, ожидается оплата [N]

=

Новый

Оплачен, формируется к отправке [P]

=

Подтвержден

Местоположения

Поле заказа на сайте:

Поле в МойСклад:

< выберите пользовательское поле >

=

< выберите свойство >

Номер заказа в свойство MC

< выберите пользовательское поле >

Тип синхронизации с MC на сайт

Заказы, статусы заказов, контрагенты

Режим синхронизации заказов с MC на сайт

Создавать и обновлять

Создавать и обновлять

Только создавать

Только обновлять

С какими статусами отправлять/обновлять заказы в MC

По какому свойству передавать заказ с MC на сайт

Отправить счет (флажок)

Номер заказа в МойСклад

С помощью настроек модуля можно гибко настроить передачу идентификатора и номера заказа между сайтом и МойСклад.

По умолчанию при создании заказа в МойСклад используется внутренняя нумерация МойСклад. В результате номер заказа в МойСклад, как правило, не совпадает с идентификатором или номером заказа в 1С-Битрикс.

Во многих случаях такой логики достаточно для корректной работы синхронизации. Однако иногда возникает необходимость передавать в МойСклад номер заказа или идентификатор заказа с сайта.

Для этого в модуле предусмотрена отдельная настройка, позволяющая определить, какое именно значение будет использоваться в качестве номера или названия заказа в МойСклад.

Revision #15

Created 22 July 2025 10:19:07 by SV

Updated 21 May 2026 12:41:17 by Илья