

Синхронизация контрагентов

Общее

Функционал модуля синхронизации поддерживает синхронизацию контрагентов в системе «МойСклад» и пользователей сайта на 1С-Битрикс.

Важно учитывать особенности структуры пользователей в 1С-Битрикс:

- помимо обычных пользователей, в системе существуют также покупатели;
- покупатели могут автоматически создаваться для одного пользователя при оформлении заказов с разными данными;
- модуль синхронизации не работает с сущностями "Покупатель" и не синхронизирует их.

Синхронизация выполняется исключительно между:

- пользователями 1С-Битрикс;
- контрагентами в МойСклад.

Также необходимо помнить, что синхронизация пользователей и контрагентов выполняется только в рамках загрузки и выгрузки заказов. Отдельного цикла синхронизации всех пользователей или всех контрагентов модуль не предусматривает. Пользователи и контрагенты, не связанные с заказами, отдельно не синхронизируются.

Основные параметры синхронизации пользователей и контрагентов находятся в разделе **«Синхронизация заказов»** → вкладка **«Контрагенты»**:

Рабочий стол > Магазин > Синхронизация с МойСклад

Настройки для модуля синхронизации с МойСклад ☆

Общие | **Позиции заказа** | Доставки | Отгрузки | Оплаты | **Контрагенты**

Синхронизация контрагентов

Не обновлять контрагенты ? :

Не отправлять уведомление о новом пользователе ? :

Поле для синхронизации контрагентов ? :

Юридическое лицо | Физическое лицо | Индивидуальный предприниматель

Поле контрагента в МойСклад:		Поле заказа на сайте:	
ИНН	=	[5] Город (строка)	▼
Фамилия	=	[1] Ф.И.О. (строка)	▼
Имя	=	[3] Телефон (строка)	▼
Отчество	=	[2] Е-Май (строка)	▼
Адрес регистрации	=	[5] Город (строка)	▼


Группа, с которой будет создан новый контрагент ? :

СОХРАНИТЬ НАСТРОЙКИ ДЛЯ КОНТРАГЕНТОВ

Для корректной синхронизации контрагентов важно указать связи по типам плательщиков и тип плательщика по умолчанию в Основных настройках модуля:

Рабочий стол > Магазин > Синхронизация с МойСклад

Настройки для модуля синхронизации с МойСклад ☆


Имя пользователя

Основные настройки

Вебхуки и агенты

Синхронизация каталога ●

Синхронизация заказов ●

Выгрузка скидок ●

Журнал обмена

Дополнительно

Частые вопросы

Синхронизация товаров

ID инфоблока с товарами ? : [2] Одежда

Синхронизация товаров

Тип выгрузки товаров и комплектов ? :

Только по внешним кодам

По внешнему коду с дополнительной проверкой по пользовательским полям

Синхронизация заказов и контрагентов

Отдел ? : Основной

Организация ? : site24

Склад ? : Основной склад

Группы новых пользователей ? :

Администраторы

Все пользователи (в том числе неавторизованные)

Пользователи, имеющие право голосовать за ре

Пользователи имеющие право голосовать за ав

Почтовые пользователи

Зарегистрированные пользователи

Привязки типов плательщиков ? :

Тип плательщика в МойСклад	Тип плательщика на сайте	Плательщик по умолчанию
Юридическое лицо:	Юридическое лицо (...)	<input type="radio"/>
Физическое лицо:	Физическое лицо (s1)	<input checked="" type="radio"/>
Индивидуальный предприниматель:	Физическое лицо (s1)	<input type="radio"/>

Дополнительно

Таймаут соединения ? : 120

Поле для синхронизации контрагентов

По умолчанию после установки модуля пользователи и контрагенты синхронизируются по внешнему коду.

Дополнительно можно настроить повторную проверку контрагента:

- по e-mail;
- по телефону.

В таком случае при синхронизации поиск пользователя или контрагента выполняется в несколько этапов:

1. Сначала выполняется поиск по внешнему коду.
2. Если объект не найден, модуль выполняет дополнительный поиск:
 - по e-mail;
 - либо по телефону.

Тип дополнительной проверки зависит от выбранных настроек в разделе синхронизации контрагентов:

Рабочий стол > Магазин > Синхронизация с МойСклад

Настройки для модуля синхронизации с МойСклад

Общие | Позиции заказа | Доставки | Отгрузки | Оплаты | **Контрагенты**

Синхронизация контрагентов

Не обновлять контрагенты ? :

Не отправлять уведомление о новом пользователе ? :

Поле для синхронизации контрагентов ? :

Юридическое лицо | Физическое лицо | **Индивидуальный предприниматель**

Поле контрагента в МойСклад:

ИНН =

Фамилия =

Имя =

Отчество =

Адрес регистрации =

Группа, с которой будет создан новый контрагент ? :

СОХРАНИТЬ НАСТРОЙКИ ДЛЯ КОНТРАГЕНТОВ

Добавление новых пользователей

Если при выгрузке заказа из МойСклад соответствующий пользователь не найден на сайте, модуль автоматически создаст нового пользователя.

Для этого доступны дополнительные настройки.

Управление почтовыми уведомлениями

Данная настройка определяет, будет ли отправляться стандартное почтовое уведомление 1С-Битрикс при создании нового пользователя:

Рабочий стол > Магазины > Синхронизация с МойСклад

Настройки для модуля синхронизации с МойСклад ☆

Основные настройки

Вебхуки и агенты

Синхронизация каталога ●

Синхронизация заказов ●

Выгрузка скидок ●

Журнал обмена

Дополнительно

Частые вопросы

Общие | Позиции заказа | Доставки | Отгрузки | Оплаты | **Контрагенты**

Синхронизация контрагентов

Не обновлять контрагенты ? :

Не отправлять уведомление о новом пользователе ? :

Поле для синхронизации контрагентов ? : Внешний код

Юридическое лицо | Физическое лицо | Индивидуальный предприниматель

Поле контрагента в МойСклад:	Поле заказа на сайте:
ИНН =	[5] Город (строка) ▾
Фамилия =	[1] Ф.И.О. (строка) ▾
Имя =	[3] Телефон (строка) ▾
Отчество =	[2] E-Mail (строка) ▾
Адрес регистрации =	[5] Город (строка) ▾

Группа, с которой будет создан новый контрагент ? : site

СОХРАНИТЬ НАСТРОЙКИ ДЛЯ КОНТРАГЕНТОВ

В зависимости от состояния настройки:


- уведомление будет отправлено;
- либо отправка письма будет отключена.

Группа для новых пользователей

Настройка расположена во вкладке «**Основные настройки**» и позволяет указать группу, в которую будет автоматически добавлен новый пользователь при его создании вместе с заказом:

Рабочий стол > Магазин > Синхронизация с МойСклад

Настройки для модуля синхронизации с МойСклад ☆


Иванов Иван

Основные настройки

- Вебхуки и агенты
- Синхронизация каталога ●
- Синхронизация заказов ●
- Выгрузка скидок ●
- Журнал обмена
- Дополнительно
- Частые вопросы

Синхронизация товаров

ID инфоблока с товарами ? : [2] Одежда ▼

Синхронизация товаров

Тип выгрузки товаров и комплектов ? :

- Только по внешним кодам
- По внешнему коду с дополнительной проверкой по пользовательским полям

Синхронизация заказов и контрагентов

Отдел ? : Основной ▼

Организация ? : site24 ▼

Склад ? : Основной склад ▼

Группы новых пользователей ? :

- Администраторы
- Все пользователи (в том числе неавторизованн
- Пользователи, имеющие право голосовать за ре
- Пользователи имеющие право голосовать за ав
- Почтовые пользователи
- Зарегистрированные пользователи

Привязки типов платёжчиков ? :

Тип платёжчика в МойСклад	Тип платёжчика на сайте	Платёжчик по умолчанию
Юридическое лицо:	Юридическое лицо (... ▼)	<input type="radio"/>
Физическое лицо:	Физическое лицо (s1) ▼	<input checked="" type="radio"/>
Индивидуальный предприниматель:	Физическое лицо (s1) ▼	<input type="radio"/>

Дополнительно

Таймаут соединения ? : 120

СОХРАНИТЬ ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ

⚠ **Важно!** Необходимо внимательно выбирать группу пользователей. Если по ошибке указать административную группу, новые автоматически создаваемые пользователи могут получить административные права на сайте.

Отключение обновления контрагентов


При выгрузке заказа в МойСклад модуль может создать нового контрагента либо обновить уже существующего.

Если при последующих циклах синхронизации контрагент найден, модуль по умолчанию обновляет его данные.

Если такое поведение не требуется, необходимо включить настройку «**Не обновлять контрагентов**»:

Рабочий стол > Магазин > Синхронизация с МойСклад

Настройки для модуля синхронизации с МойСклад ☆


Иванов Иван Иванович

Основные настройки

Вебхуки и агенты

Синхронизация каталога ●

Синхронизация заказов ●

Выгрузка скидок ●

Журнал обмена

Дополнительно

Частые вопросы

Общие Позиции заказа Доставки Отгрузки Оплаты **Контрагенты**

Синхронизация контрагентов

Не обновлять контрагенты ? :

Не отправлять уведомление о новом пользователе ? :

Поле для синхронизации контрагентов ? :

Юридическое лицо Физическое лицо **Индивидуальный предприниматель**

Поле контрагента в МойСклад:

ИНН =

Фамилия =

Имя =

Отчество =

Адрес регистрации =

Группа, с которой будет создан новый контрагент ? :

СОХРАНИТЬ НАСТРОЙКИ ДЛЯ КОНТРАГЕНТОВ

В этом случае модуль будет:

- выполнять только поиск контрагента;
- привязывать найденного контрагента к заказу;
- не изменять существующие данные контрагента.

Связи полей для выгрузки контрагентов

При создании контрагента в МойСклад модуль может передавать дополнительные данные для заполнения карточки контрагента.

Для этого в настройках предусмотрен отдельный блок сопоставления полей, позволяющий привязать поля контрагента в МойСклад к свойствам заказа в 1С-Битрикс:

Рабочий стол > Магазины > Синхронизация с МойСклад

Настройки для модуля синхронизации с МойСклад ☆

Общие | Позиции заказа | Доставки | Отгрузки | Оплаты | **Контрагенты**

Синхронизация контрагентов

Не обновлять контрагенты ? :

Не отправлять уведомление о новом пользователе ? :

Поле для синхронизации контрагентов ? : Внешний код

Юридическое лицо | Физическое лицо | Индивидуальный предприниматель

Поле контрагента в МойСклад:	Поле заказа на сайте:
ИНН =	[5] Город (строка) ▾
Фамилия =	[1] Ф.И.О. (строка) ▾
Имя =	[3] Телефон (строка) ▾
Отчество =	[2] E-Mail (строка) ▾
Адрес регистрации =	[5] Город (строка) ▾

Группа, с которой будет создан новый контрагент ? : site

СОХРАНИТЬ НАСТРОЙКИ ДЛЯ КОНТРАГЕНТОВ

Поддерживаются отдельные настройки для:

- физических лиц;
- юридических лиц;
- индивидуальных предпринимателей.

Это позволяет передавать различные наборы данных в зависимости от типа контрагента.

Группа контрагента

Модуль также поддерживает автоматическое назначение группы или метки контрагенту при его создании или обновлении в МойСклад.

Для этого используется настройка «Группа, с которой будет создан новый контрагент»:

Настройки для модуля синхронизации с МойСклад ☆

Общие | Позиции заказа | Доставки | Отгрузки | Оплаты | Контрагенты

Синхронизация контрагентов

Не обновлять контрагенты ? :

Не отправлять уведомление о новом пользователе ? :

Поле для синхронизации контрагентов ? : Внешний код

Юридическое лицо | Физическое лицо | Индивидуальный предприниматель

Поле контрагента в МойСклад:

ИНН = [5] Город (строка) ▾

Фамилия = [1] Ф.И.О. (строка) ▾

Имя = [3] Телефон (строка) ▾

Отчество = [2] E-Май (строка) ▾

Адрес регистрации = [5] Город (строка) ▾

Поле заказа на сайте:

Группа, с которой будет создан новый контрагент ? : site

СОХРАНИТЬ НАСТРОЙКИ ДЛЯ КОНТРАГЕНТОВ

С помощью данной настройки можно указать метку для контрагентов, которые будут создаваться/обновляться с сайта. Метка в МойСклад будет выглядеть так:

Контрагенты | Договоры | Звонки | Скидки | Операции с баллами

Сохранить | Закрыть | 1 из 151 | < >

Изменения: [Имя] [Имя] [Настройки] [Меню]

* Наименование: Новый пользователь

SMS.BY

О контрагенте

Статус: Новый

Группы: site

Телефон: []

Факс: []

Электронный адрес: []

Фактический адрес: []

Комментарий к адресу: []

Код ФИАС: []

Узнать код ФИАС

Комментарий: []

Код: []

Внешний код: 25fe6badb36e64955bfe1e6c8de816aa

Документы | Задачи | Документы | Файлы | Показатели

Документы | Договоры | Операции с баллами

№ документа	Дата	Вид	Сумма	Состояние	Создан	Введен	Печать
123456789	2025-07-18	Счет	100.00	Создан	10:00	10:00	Печать
123456789	2025-07-18	Счет	100.00	Создан	10:00	10:00	Печать
123456789	2025-07-18	Счет	100.00	Создан	10:00	10:00	Печать
123456789	2025-07-18	Счет	100.00	Создан	10:00	10:00	Печать
123456789	2025-07-18	Счет	100.00	Создан	10:00	10:00	Печать
123456789	2025-07-18	Счет	100.00	Создан	10:00	10:00	Печать
123456789	2025-07-18	Счет	100.00	Создан	10:00	10:00	Печать
123456789	2025-07-18	Счет	100.00	Создан	10:00	10:00	Печать
123456789	2025-07-18	Счет	100.00	Создан	10:00	10:00	Печать
123456789	2025-07-18	Счет	100.00	Создан	10:00	10:00	Печать

Еще 20 документов

Документ

Revision #11

Created 18 July 2025 06:45:11 by SV

Updated 19 May 2026 19:16:36 by Илья