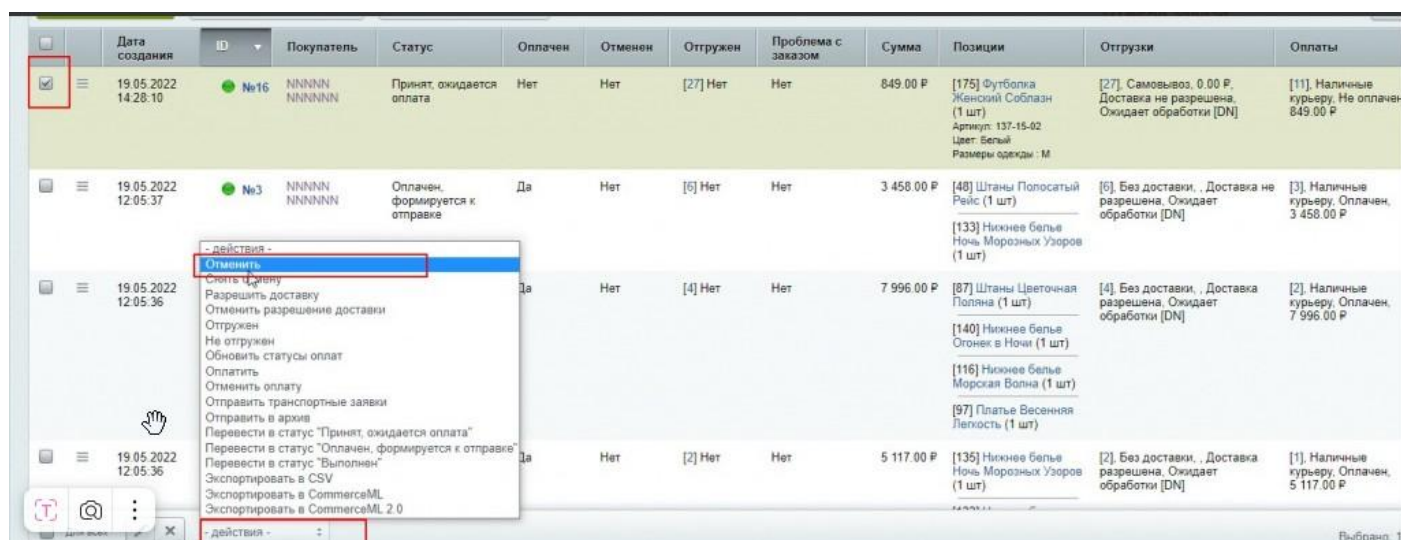


Синхронизация заказов - отмена заказа

Отмена заказа на стороне Сайта

При необходимости отмены заказа в Административной части сайта действуем следующим образом:

Заходим в заказы, проставляем метку в заказе, который необходимо отменить, внизу экрана появляется меню с возможностью выбора действия.



После выбора "Отменить" необходимо нажать на "Применить"

+ Добавить заказ											
Транспортные заявки											
Архивирование заказов											
☐	Дата создания	ID	Покупатель	Статус	Оплачен	Отменен	Отгружен	Проблема с заказом	Сумма	Позиции	Отгрузки
☒	19.05.2022 14.28.10	№16	NNNNNN NNNNNN	Принят, ожидается оплата	Нет	Нет	[27] Нет	Нет	849.00 Р	[175] Футболка Женский Соблазн (1 шт) Артикул: 137-15-02 Цвет: Белый Размеры одежды: М	[27]. Само Доставка Ожидает
☐	19.05.2022 12.05.37	№3	NNNNNN NNNNNN	Оплачен, формируется к отправке	Да	Нет	[6] Нет	Нет	3 458.00 Р	[48] Штаны Полосатый Рейс (1 шт) [133] Нижнее белье Ночь Морозных Узоров (1 шт)	[6]. Без до разрешен обработки
☐	19.05.2022 12.05.36	№2	NNNNNN NNNNNN	Выполнен	Да	Нет	[4] Нет	Нет	7 996.00 Р	[87] Штаны Цветочная Поляна (1 шт) [140] Нижнее белье Огонек в Ночи (1 шт) [116] Нижнее белье Морская Волна (1 шт) [97] Платье Весенняя Легкость (1 шт)	[4]. Без до разрешен обработки
☐	19.05.2022 12.05.36	№1	NNNNNN NNNNNN	Выполнен	Да	Нет	[2] Нет	Нет	5 117.00 Р	[135] Нижнее белье Ночь Морозных Узоров (1 шт)	[2]. Без до разрешен обработки
☐ Для всех Отменить Применить											

Заказ отменится

+ Добавить заказ											
Транспортные заявки											
Архивирование заказов											
☐	Дата создания	ID	Покупатель	Статус	Оплачен	Отменен	Отгружен	Проблема с заказом	Сумма	Позиции	Отгрузки
☐	19.05.2022 14.28.10	№16	NNNNNN NNNNNN	Принят, ожидается оплата	Нет	Да	[27] Нет	Нет	849.00 Р	[175] Футболка Женский Соблазн (1 шт) Артикул: 137-15-02 Цвет: Белый Размеры одежды: М	[27]. Самовывоз. 0.00 Р, Доставка не разрешена. Ожидает обработки [DN]

При этом в МС отмененный заказ изменит шрифт на серый цвет

Заказы покупателей											
Заказ											
Фильтр											
Номер или комментарий											
0 Изменить Статус Печать											
☐	№	Время	Контрагент	Организация	Сумма	Выставлено	сче...	Оплачено	Отгружено	Зарезервировано	Статус
☐	17	19.05.2022 14:52	NNNNNN NNNNNN	bims	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Новый
☐	16	19.05.2022 14:28	NNNNNN NNNNNN	bims	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Новый
1-2 из 2					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Внутри отмененного заказа галка "Проведено" не активна. Заказ успешно отменен.

Заказ покупателя № 16 от 19.05.2022 14:28

Статус: Не оплачено Запросить оплату Новый

Организация: bims Склад: Основной склад

Контрагент: NNNNNN NNNNNN Договор:

Баланс: 0.00 руб

План, дата отгрузки: Проект:

Канал продаж:

Промежуточный итог: 0,00

Итого: 0,00

При таком способе отмены заказа остается при необходимости возможность "снятия отмены"

Дата создания	ID	Покупатель	Статус	Оплачен	Отменен	Отгружен	Проблема с заказом	Сумма	Позиция	Отгрузки	Оплаты
19.05.2022 14:52:49	№17	NNNNN NNNNNN	Принят, ожидается оплата	Нет	Да	[29] Нет	Нет	3 999.00 Р	[110] Платье Красная Фея (1 шт) Артикул 144-15-06 Цвет Красный Размеры одежды: M	[29]. Самовывоз, 0.00 Р. Доставка не разрешена. Ожидает обработки [DN]	[12]. Наличные курьеру. Не оплачен. 3 999.00 Р
19.05.2022 14:28:10	№16	NNNNN NNNNNN	Принят, ожидается оплата	Нет	Нет	[27] Нет	Нет	0.00 Р		[27]. Самовывоз, 0.00 Р. Доставка не разрешена. Ожидает обработки [DN]	[11]. Наличные курьеру. Не оплачен. 849.00 Р
19.05.2022 12:05:37	№3	NNNNN	Оплачен	Да	Нет	[6] Нет	Нет	3 458.00 Р	[48] Штаны Полосатый Рейс (1 шт) [133] Никонев белье Ночь Морозных Узоров (1 шт)	[6]. Без доставки, Доставка не разрешена. Ожидает обработки [DN]	[3]. Наличные курьеру. Оплачен. 3 458.00 Р
19.05.2022 12:05:36			Не отгружен	Да	Нет	[4] Нет	Нет	7 996.00 Р	[87] Штаны Цветочная Поляна (1 шт) [140] Никонев белье Огонек в Ночи (1 шт) [116] Никонев белье Морская Волна (1 шт) [97] Платье Весенняя Легкость (1 шт)	[4]. Без доставки, Доставка разрешена. Ожидает обработки [DN]	[2]. Наличные курьеру. Оплачен. 7 996.00 Р
19.05.2022				Да	Нет	[2] Нет	Нет	5 117.00 Р	[135] Никонев белье	[2]. Без доставки, Доставка	[1]. Наличные

Отмена заказа на стороне МоегоСклада

Так же есть возможность сделать отмену заказа в МС. Для этого необходимо снять галку "проведено" в заказе на стороне МС.

Заказ покупателя № 16 от 19.05.2022 14:28 Не оплачено Запросить оплату Новый

Организация: bims Склад: Основной склад Адрес доставки: []

Контрагент: NNNNNN NNNNNN Договор: []

План. дата отгрузки: [] Проект: [] Комментарий: []

Канал продаж: []

Главная Связанные документы

Наименование	Кол-во	Отгруз. Доступно	Цена	НДС	Скидка	Сумма
Добавить позицию — введите наименование, код, штрихкод или артикул						
Добавить из справочника						
Проверить комплектацию						
Импорт						
Промежуточный итог:						0,00
☑ НДС:						0,00
☑ Цена включает НДС						
Итого:						0,00

Revision #1

Created 22 July 2025 11:19:12 by SV

Updated 23 March 2026 14:29:13 by SV