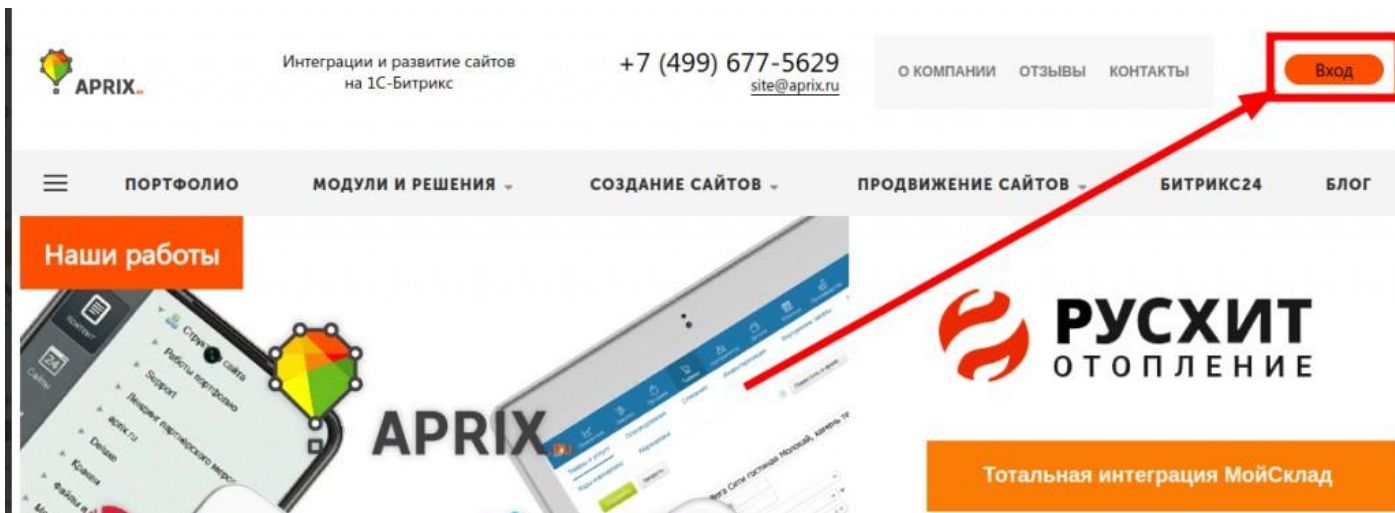


# Как создать тикет?

Для того, чтобы создать новый тикет нужно:

1. Войти на сайт [Aprix](#)



2. Далее нужно зарегистрироваться

ошибка. Мы рекомендуем использовать бесплатное приложение Lightshot.

3. Внешних признаков может быть недостаточно для правильной диагностики проблемы. Рекомендуем сразу предоставить необходимые данные для проведения проверки.
4. По завершению работы над Вашим тикетом, советуем незамедлительно поменять данные для входа, которые были предоставлены после решения проблемы мы не гарантируем сохранность ранее переданных данных.

#### Регламент работы техподдержки.

Получить помощь по техническим вопросам можно только на портале технической поддержки по адресу <https://aprix.ru/personal/>.

Техническая поддержка не может назвать точные сроки решения вопросов описанных в тикетах, так как на это влияют своевременность клиента, своевременность ответов компании-хостера, необходимость подготовки и выпуска обновления программного продукта и так далее.

#### Преимущества нашей технической поддержки.

1. Все пользовательские тикеты хранятся в общей базе данных <https://aprix.ru/personal/>.
2. Ни одно сообщение не будет упущено.
3. Вы будете оповещены обо всех этапах решения Вашей проблемы.

3. Вводим данные для регистрации. **Важно: указывайте верную почту**, т.к. ответ придет именно на ранее указанную почту



### Регистрация

Имя :\*


Фамилия :

Адрес e-mail :\*

Пароль :\*

Подтверждение пароля  
:\*   
Пароль должен быть не менее 6 символов длиной.

### Защита от автоматической регистрации

  
[Поменять картинку](#)

Введите слово на  
картинке:\*

\*Поля, обязательные для заполнения.

4. Далее нужно перейти на страницу



Мой профиль

Обращение:

Имя:

Фамилия:

Отчество:

E-Mail:

Новый пароль:

Подтверждение:

5. Создаем тикет, проходя по ссылке "Создать новое обращение"



Поиск

ID обращения:

Индикатор	ID	Заголовок	Изменено	Кто изменил	Сооб.	Статус
- Нет данных -						

Всего: 0 | Страницы: 1

6. Далее заполняем сам тикет, нужно идти по мастеру составления тикета

сайтов на 1С-Битрикс | [site@aprix.ru](mailto:site@aprix.ru) | О КОМПАНИИ | ОТЗЫВЫ | КОНТАКТЫ | Поддержка | Выход

ПОРТФОЛИО | МОДУЛИ И РЕШЕНИЯ ▾ | СОЗДАНИЕ САЙТОВ ▾ | ПРОДВИЖЕНИЕ САЙТОВ ▾ | БИТРИКС24

Мои обращения

Мастер создания обращения

Первый шаг

Заголовок обращения:

Создание или доработка существующих решений (не для продуктов из маркетплейсов)

Решения для маркетплейса Битрикс24

Решения для маркетплейса 1С-Битрикс

< Назад | Далее >

7. В итоге проверяем все значения и сохраняем тикет

Подтверждаем, что у нас нет ошибок при проверке системы 1С-Битрикс  
Да

Подтверждаем, что у нас установлена актуальная версия решения из Маркетплейс  
Да

Опишите проблему  
[не указано]

Доступы  
[не указано]

Можно ли сотрудникам тех. поддержки ставить обновления (Модуль маркетплейса)  
Да

Обращение

\*Заголовок:

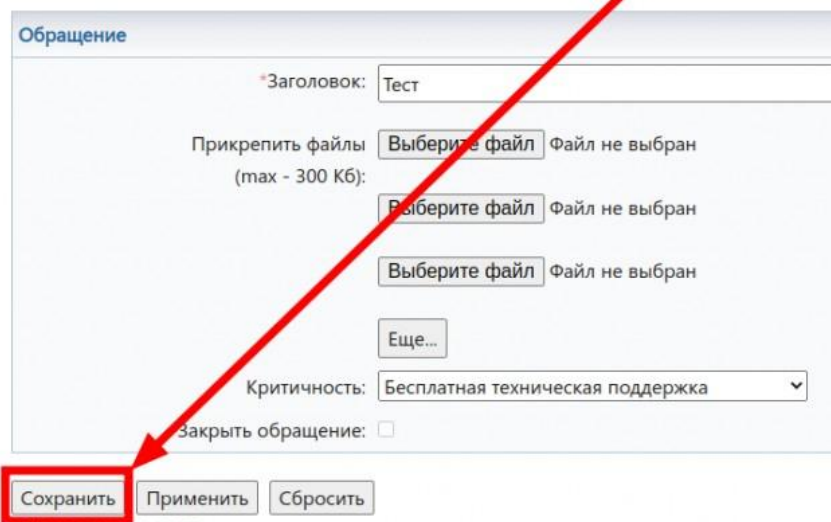
Прикрепить файлы  Файл не выбран  
(max - 300 Kб):

Файл не выбран

Файл не выбран

Критичность:

Закрыть обращение:



Спасибо, мы Вам обязательно ответим!

Revision #1

Created 5 August 2025 09:11:19 by SV

Updated 5 August 2025 09:20:19 by SV