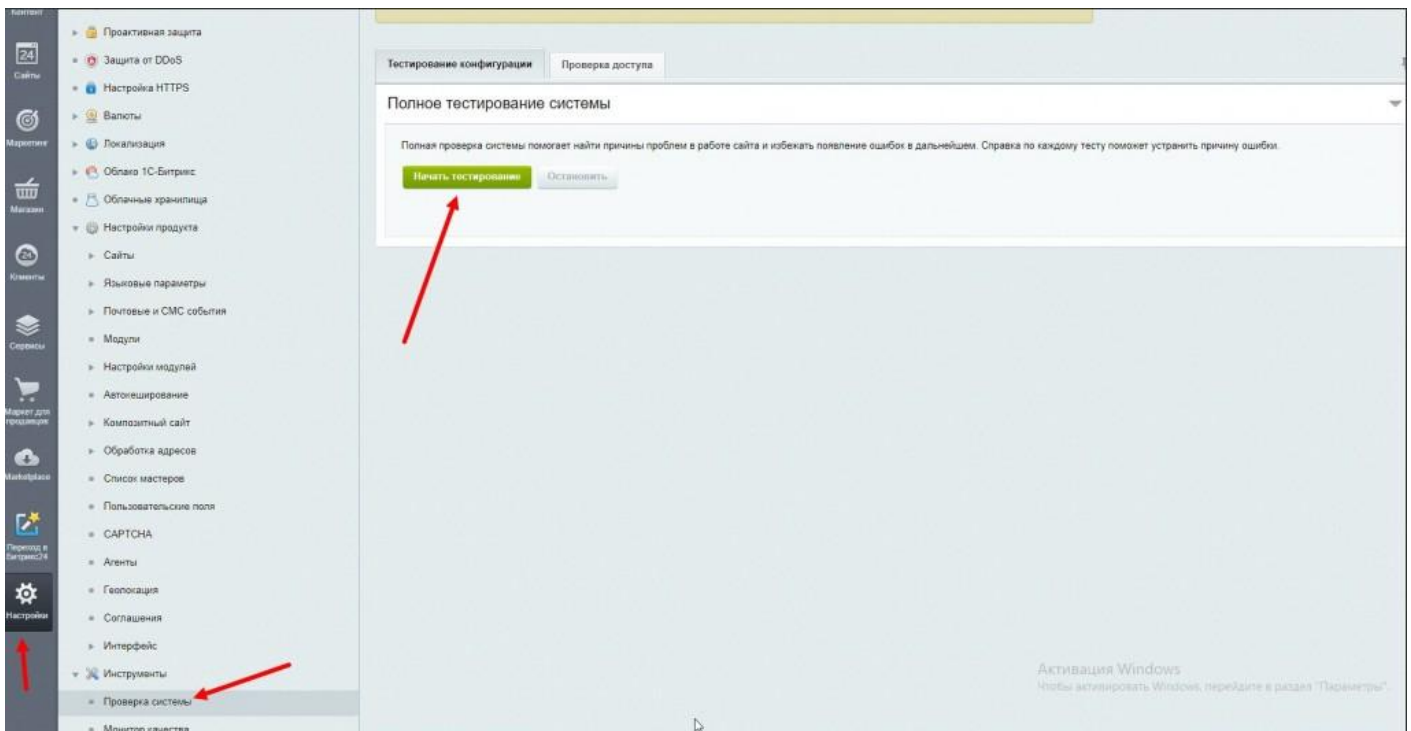


Условия оказания бесплатной технической поддержки ГОТОВЫХ решений

Приобретая наш модуль, мы оказываем техническую поддержку [МойСклад: расширенная интеграция](#)

Мы любим и с уважением относимся к своим клиентам, готовы качественно и оперативно оказать бесплатную техническую поддержку. Для этого вам на странице [Aprix.ru](#) при создании нового сообщения необходимо выполнить ряд условий:

1. Указать в обращении лицензионные ключи от ранее купленных решений.
2. Ключи от решения и обновления платформы должны быть активными. Если у Вас закончилась лицензия, Вы можете её продлить по этой ссылке [1С-Битрикс](#)
3. Программное обеспечение должно быть обновлено до последней версии (платформа 1С-Битрикс и ранее купленные решения, версия PHP).
4. В программном коде (платформы и ранее купленных решениях) не должно быть сторонних изменений (локальных доработок).
5. При тестировании системы не должно быть ошибок и замечаний



Например, наличие локальных правок можно увидеть по наличию изменений в данных разделах:

- /local/
- /bitrix/templates/.default/components/bitrix/
- /bitrix/php_interface/init.php

Также, влияние могут оказывать сторонние модули в папке "/bitrix/modules/". Отличить стандартный модуль от стороннего можно наличием точки в названии папки модуля. Если точка есть - сторонний модуль. Например, "/bitrix/modules/iblock" - стандартный, а "/bitrix/modules/name.iblock" - сторонний.

КАК ПРОВЕСТИ ТЕСТИРОВАНИЕ ФУНКЦИОНАЛАС ВЫКЛЮЧЕННЫМИ ЛОКАЛЬНЫМИ ДОРАБОТКАМИ НА САЙТЕ:

Для этого нужно отключить функционал, представленный ниже:

- /local/
- /bitrix/php_interface/init.php
- Также, влияние могут оказывать сторонние модули в папке "/bitrix/modules/". Отличить стандартный модуль от стороннего можно наличием точки в названии папки модуля. Если точка есть - сторонний модуль. Например, "/bitrix/modules/iblock" - стандартный, а "/bitrix/modules/name.iblock" - сторонний. Можете произвести следующие изменения, после чего отписать нам в техническую поддержку, сохраняется ошибка или нет

Revision #5

Created 5 August 2025 06:36:16 by SV

Updated 16 June 2026 09:27:50 by SV